

# 研 究 紀 要

37

愛知文教女子短期大学

2016.3

# 目 次

## 原 著／論 文

業種別コンピテンシー診断システムを活用した医療・福祉に必要な資質調査  
ー医療秘書実務実習の前後比較ー

..... 小 川 美 樹… 1

## 研究ノート

栄養士養成での特別実習の実践

～食物アレルギー対応食の大量調理方法の模索～

..... 有 尾 正 子 小野内 初 美 渡 辺 香 織  
西 澤 早 紀 子 山 本 景 子 鋤 柄 悦 子  
原 真 由 美 山 口 由 貴 岩 田 侑 子  
安 藤 京 子 ..... 15

薬局についてのアンケート調査 「かかりつけ薬局」の認知についての一考察  
女子短大生の現状

..... 小 川 美 樹…23

愛知文教女子短期大学学生実態調査報告

..... 水 谷 久 康 朴 賢 晶…33

英語習得上のハードルについて

..... 笠 井 紀 世 史…59

保育所における発達障害児と保育士から見て「気になる子」への関わりについて

..... 鈴 木 陽 子…67

原著（論文）

# 業種別コンピテンシー診断システムを活用した 医療・福祉に必要な資質調査

—医療秘書実務実習の前後比較—

小川 美樹

**A Survey on Students' Aptitude for Medical Service or Care Work Using Pre-Employment Assessment of Competence System Classified by Type of Business  
—Comparison of Outcomes Before and After Implementation of On-The-Job Medical Clerical Training Programs—**

**Miki Ogawa**

## Abstract

About 60 to 70 per cent of the students majoring in medical informatics course start their careers at such medical care providers as hospitals, clinics, pharmacies, and so on.

They are qualified as medical clerical workers or nursing-care insurance consultants by earning the necessary credits of the designated subjects in the curriculum. They are required to engage in 40-hour practical training at medical institutions and get one credit for on-the-job medical clerical training.

To say nothing of completing all the required medical subjects, it is also crucial to judge for themselves whether they are really suited for medical service or care work. We conducted a job matching test and surveyed the degree of their matching comparing its outcomes before and after the practical training.

キーワード：医療秘書・医療事務、医療秘書実務実習、医療福祉マッチング度

## 1. はじめに

学校基本調査によると、短期大学の卒業生状況は、就職者が全体の75.2%である。就職状況は、正規の職員等の者は65.9%、正規の職員等でない者は、9.3%となっている。卒業者に占める就職者の割合を関係学科別にみると「保健」が86.8%で最も高く、次いで「教育」が85.0%、「家政」78.9%等の順である。就職者総数を産業別にみると、「医療、福祉」が48.8%で最も高く、次いで「教育、学習支援業」13.5%、「卸売業、小売業」11.4%等の順である。

職業別にみると、「専門的・技術的職業従事者」が61.8%（うち保健医療従事者17.2%、教員12.3%等）で最も高く、次いで「事務従事者」15.3%等の順である。

情報医療コースの就職状況は過去5年間、医療事務62%、介護福祉関係7%と約7割が病院、クリニック、調剤薬局、介護福祉施設などの医療機関へ就職している。就職率は、平成25年度から100%である。

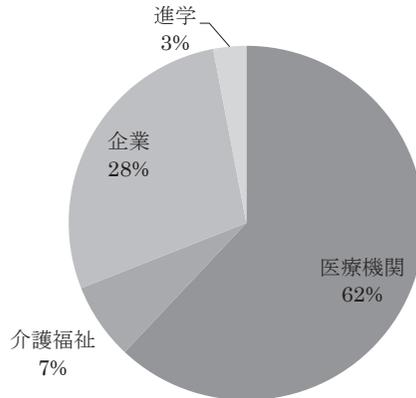


図1 過去5年間 就職データ

しかし、医療機関に医療事務として就職するけれども、現場になじめないという卒業生もいる。実際に現場に入って、“自分の性格に合っていない”、“こんなに大変だったと思わなかった”、“人間関係がうまくいかない”と、半年足らずで辞めてしまう卒業生もいる。

これらは、仕事の世界の現実を知り、それに対して<適応>と<抵抗>の両面から対処できる知識とスキルを身に付けていないことも原因であるといえる。就業に必要な資質を見つけて、業種別コンピテンシーを学生自身が知ることが重要であり、その業種別コンピテンシーを養成しなければならない。業種別コンピテンシーとは、職業を意識し、その職業に必要な能力をいう。情報医療コースは医療事務・一般事務の仕事に就くための技能を身につける必要がある。

「コンピテンシー (competency)」は、「能力」や「適格性」などを意味する語であり、ビジネス用語では、高い成果を上げる人の行動特性、行動のフレームワーク、などを意味している。職種によっても変わるものである。

ボヤティズ (Boyatzis,1982) によって「コンピテンシーとは、組織の置かれた環境と職務上の要請を埋め合わせる行動に結びつく個人特性としてのキャパシティ、あるいは、強く要請された結果をもたらすものである」と定義された。また、Evarts(1987)によって、「コンピテンシーとは、職務や役割における効果的ないしは優れた行動に結果的に結びつく個人特性である」と定義された。アメリカでは、1990年代に人材に活用する場に取り入れられ、日本でも人事考課などに取り入れられてきた。「親密性」「傾聴力」「ムードメーカー」「計数処理能力」「論理思考」などが示され、経済産業省のいう「社会人基礎力」として位置づけられているものと同義と考えている。

## 1. 医療秘書実務士（日本医療福祉実務教育協会）について

医療秘書実務士資格を取得するためには、次の科目の単位取得が必要である。

<必修科目>

科目名	履修方法	単位数	規定科目名
解剖生理学	講 義	2	解剖生理学
病理学	講 義	2	医薬と検査
薬理学			
公衆衛生学	講 義	2	公衆衛生学
医療秘書実務	講 義	2	医療秘書実務
医療秘書実務実習	実 習	1	医療秘書実務実習
医療事務総論	講 義	2	医療事務総論
医療秘書実務演習	演 習	1	医療事務演習
医療事務演習 I・II・III	演 習	3	
OA 演習 I・II	演 習	2	情報処理演習
社会福祉	講 義	2	福祉論

<選択科目（2科目以上 4単位以上）>

科目名	履修方法	単位数	規定科目名
コミュニケーション心理学	講 義	2	臨床心理
社会心理学			
介護概論	講 義	2	介護概論
英会話	演 習	2	外国語会話
点字	講 義	1	手話
手話			点字

## 2. 医療秘書実務実習

医療秘書実務士資格を取得するためには、2年次の6月に医療機関で1週間の医療秘書実務実習を行う。シラバスは次の通りである。

<p>[科目名] 医療秘書実務実習（実習）            [担当教員名] 小川 美樹            [授業クラス] (学科) 生活文化            [開講学期] 2年前期            [単位数] 1単位 [授業形態] 実習            [授業概要・ねらい]</p> <p>医療機関における医事および診療実務等を実習し、業務の流れを理解することにより、医療秘書実務士の役割と実務を体得する。また、病院における医師を中心とするメディカルスタッフの相互連携と機能の実際を習得する。</p> <p>[学習成果]</p> <p>実習を行うことにより、医療機関で働くことの意義を知り、実習体験を就職活動に活かせるようにする。医師、スタッフ、患者様とのコミュニケーションの大切さを学ぶ。</p> <p>[授業計画]</p> <p>事前指導</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1 医療秘書実務実習の意義、実習に対する心構え 実習先希望調査、面談・個別指導</li> <li>2 実習先の情報収集、実習先決定</li> <li>3 心構えと事前指導、実習ノートに関する指導</li> </ol> <p>実習</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1 病院組織の総合理解（医事及び事務部門、診療検査、薬剤、看護、入院の各部門など）</li> </ol>
---

2	医事課業務の実習 (受付、診察券の発行、カルテの作成配布回収、レセプトの作成など)
3	病棟業務の実習 (入院手続き、カルテの処理、看護業務の処理、退院手続きとその処理など)
4	検査業務の実習 (検査票の処理、検査の準備、検査結果関係書類の処理、器具の整備など)
5	診療秘書の実習 (診察室や診療器具の整備、患者の呼び込み、診療体制の準備、患者への指示、カルテの処理、来客の応対など)
事後指導	
1	実習ノート、報告書提出
2	個別の事後指導
3	事後報告会
[ 授業方法 ]	
学内で実習に向けての事前指導の後、実際に医療機関での実習を行う。実習後にレポート等の提出と報告会を行う。	
[ 成績評価 ]	
	出席及び実習の状況 (評価表含む) (70%)
	実習ノート、報告書 (30%)

### 3. 業種別コンピテンシー診断

岐阜女子大学で開発された「業種別コンピテンシー診断システム」は、業種が15業種に定義され、それぞれの業種で、「業種別コンピテンシー」を診断することができるシステムである。このシステムを利用し、業種別マッチング度の「医療福祉マッチング度」を診断する。

- ① 「コンピテンシー診断システム」から、「業種別マッチング度を診断する」
- ② 「医療・福祉」を「診断」を選択する。
- ③ 「医療・福祉マッチング度診断」で設問を読み、「当てはまる」「やや当てはまる」「やや当てはまらない」「当てはまらない」の4つから当てはまる回答を選択し、診断を行う。

**医療・福祉マッチング度診断**

医療・福祉のマッチング度を判定します。以下の設問を読み、当てはまる回答を選んでください。

当てはまる    やや当てはまる    やや当てはまらない    当てはまらない

・一人であるより、人と一緒にいることが好きだ	○ 4   ○ 3   ○ 2   ○ 1
・人が周りにいるとうれしい	○ 4   ○ 3   ○ 2   ○ 1
・できるだけ1人で過ごしたい	○ 4   ○ 3   ○ 2   ○ 1
・初対面の人と会うのも気楽である	○ 4   ○ 3   ○ 2   ○ 1
・自分から進んで人とコミュニケーションを図るのが苦手だ	○ 4   ○ 3   ○ 2   ○ 1
・公式の場でもくつろげる	○ 4   ○ 3   ○ 2   ○ 1
・広く相談し、他の人に意思決定への参加を求めることは少ない	○ 4   ○ 3   ○ 2   ○ 1
・人に意見を求めず、自分で判断することが多い	○ 4   ○ 3   ○ 2   ○ 1
・自分一人で決定を下すことは少ない	○ 4   ○ 3   ○ 2   ○ 1
・他人に共感でき、思いやりがある	○ 4   ○ 3   ○ 2   ○ 1
・後輩や仲間への面倒を見るのが好きだ	○ 4   ○ 3   ○ 2   ○ 1
・他人の個人的な問題には関心がない	○ 4   ○ 3   ○ 2   ○ 1
・人の行動や動機を理解しようとする	○ 4   ○ 3   ○ 2   ○ 1
・雑誌よりも小説や偉人伝を好んで読む	○ 4   ○ 3   ○ 2   ○ 1
・人を分析することは苦手だ。	○ 4   ○ 3   ○ 2   ○ 1

トップ画面へ戻る

結果判定

図2 医療・福祉マッチング度診断

医療・福祉マッチング度 診断結果は次のように表示される。



図3 医療・福祉マッチング度 診断結果（例）

医療・福祉へのマッチング度として5項目の平均点数（ /100点）と医療・福祉として特に必要な資質の点数とグラフが表示される。グラフの内訳、備える必要があるコンピテンシー（行動特性）の解説である。

#### 医療・福祉として特に必要な資質

友好性	人といっしょにいることを好む
社会性	初対面の人と会う場合や公式の場でも人とくつろげる
協調性	広く相談し、他の人に意思決定への参加を求める
面倒見	世話好きで他人の個人的な問題にも支援を惜しまない
人間への関心	人の行動や動機を理解しようとする

## 4. 診断結果

### 1) 実習前（平成27年5月）

医療秘書実務実習を選択した生活文化学科食物栄養専攻19名、生活文化専攻21名、合計40名に「医療・福祉マッチング度診断」を行った。

### 医療・福祉マッチング度 診断結果 実習前（37名）

医療・福祉へのマッチング度	平均 <u>59.3</u> 点（最高81.6点、最低38.2点）
友好性	・・・ <u>71.9</u> 点（最高100点、最低33点）
社会性	・・・ <u>39.4</u> 点（最高92点、最低0点）
協調性	・・・ <u>60.1</u> 点（最高83点、最低8点）
面倒み	・・・ <u>71.5</u> 点（最高100点、最低25点）
人間への関心	・・・ <u>52.2</u> 点（最高92点、最低17点）

5つの項目の平均をグラフで表すと次のようになる。

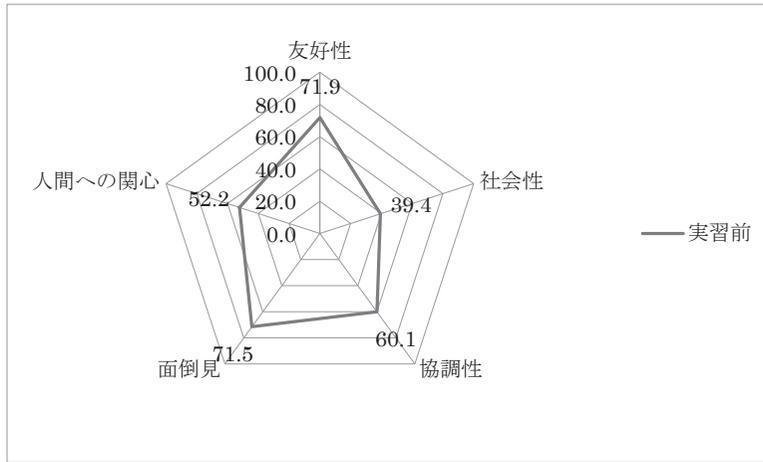


図4 医療・福祉マッチング度（実習前）

マッチング度の平均の点数を分布で表すと、次のようになる。

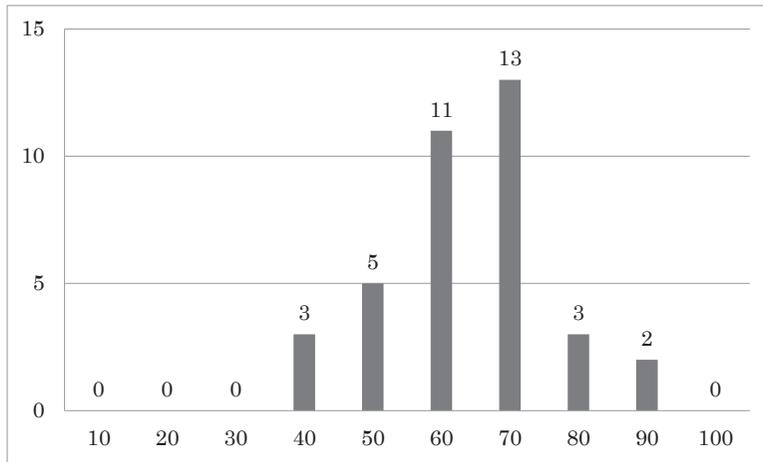


図5 医療・福祉マッチング度（実習前）

実習前の「マッチング度」の平均は、56.9点。5つの資質の点数は、「友好性」71.9点、「面倒見」71.5点と点数が高いが、「社会性」39.4点、「人間への関心」32.2点と低いことがわかる。「マッチング度」の分布は、60～70点を中心とした分布となり、40～90点である。

5つの資質についても、分布をグラフに表す。

## ①友好性

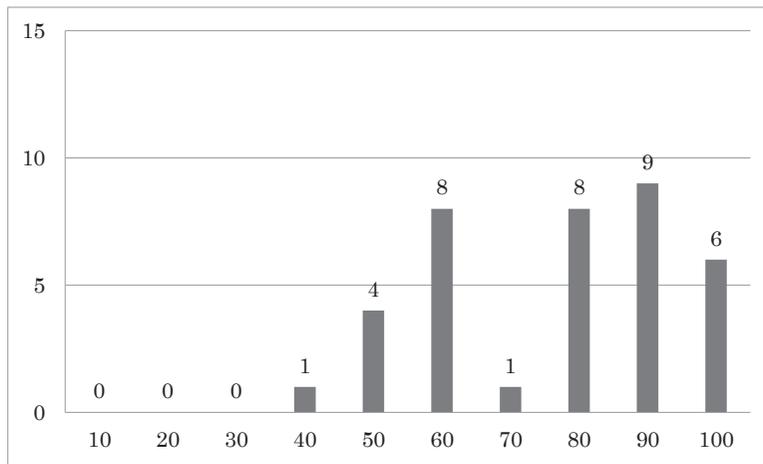


図6 友好性（実習前）

## ②社会性

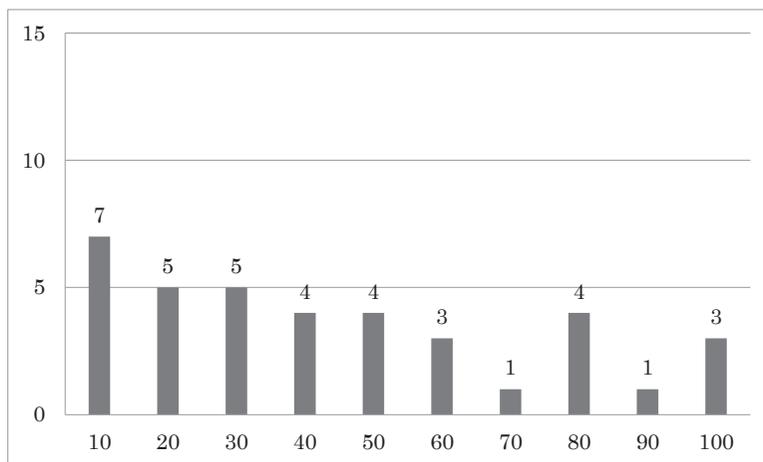


図7 社会性（実習前）

点数の高かった「友好性」「面倒見」の分布は、60点以降である。「協調性」は60点が最も多く、10～90点と広く分布している。点数の低かった「社会性」は0～100点まで広く分布し、7人ではあるが10点が一番多い。「人間への関心」は50点が最も多く、20～100点に分布している。

医療秘書実務実習では、医療機関において、いろいろな世代の方と関わることが多いので、医療・福祉に必要な「社会性」「協調性」「人間への関心」を高める必要がある。

③協調性

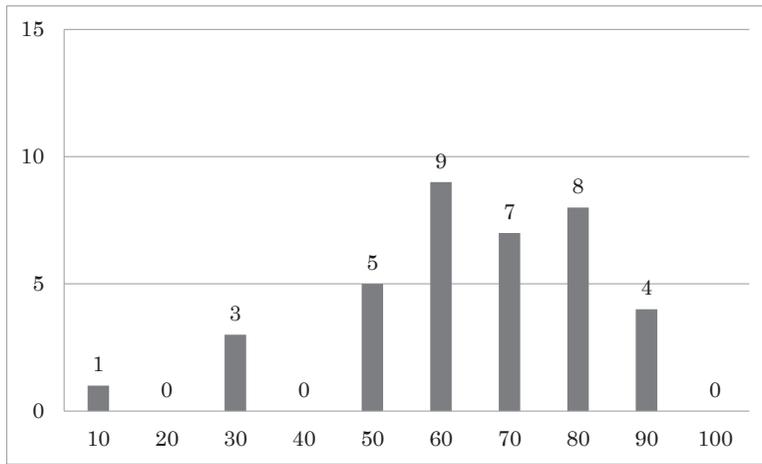


図8 協調性 (実習前)

④面倒見

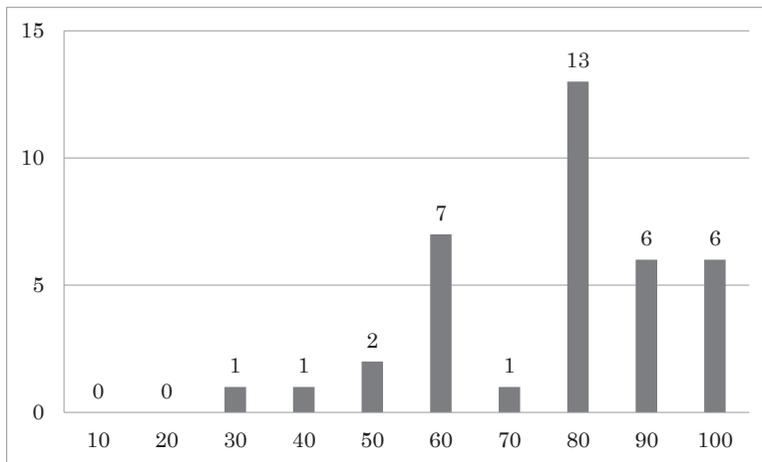


図9 面倒見 (実習前)

## ⑤人間への関心

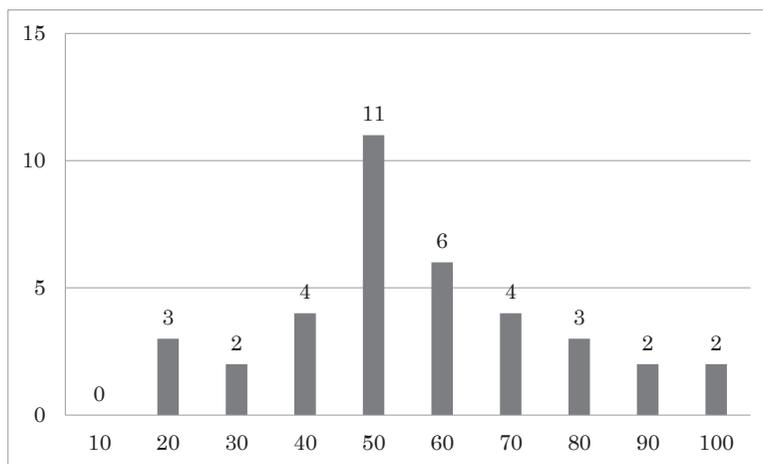


図10 人間への関心（実習前）

このデータを参考に、実習前指導では、特に患者様だけでなく、現場の方々とのコミュニケーションの大切さをはじめ、社会人として必要は言葉遣いやあいさつなどについて指導を行い、昨年の実習生の後輩へのアドバイスを紹介し、事前指導を行った。

## 2) 実習後（平成27年6月～9月）

医療・福祉マッチング度 診断結果 実習後（35名）

医療・福祉へのマッチング度	平均	60.6	点（最高90点、最低39.8点）	+1.6
友好性	・・・	76.3	点（最高100点、最低42点）	+4.5
社会性	・・・	41.2	点（最高100点、最低8点）	+1.8
協調性	・・・	63.0	点（最高100点、最低8点）	+2.9
面倒見	・・・	68.8	点（最高100点、最低17点）	-2.7
人間への関心	・・・	53.8	点（最高100点、最低17点）	+1.6

5つの項目をレーダーチャートで表すと次のようになる。

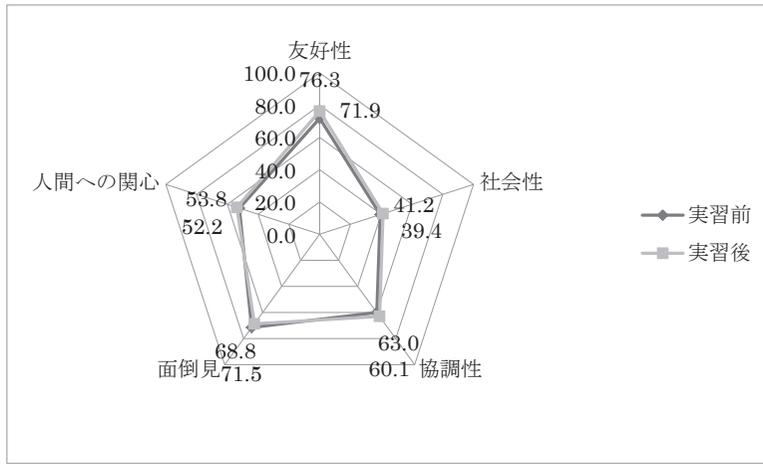


図11 医療・福祉マッチング度 (実習前、実習後比較)

「マッチング度」の平均は、+1.6点で60.6点に上がり、「友好性」は+4.5点と大きく点数が上がった。他、「社会性」+1.8点、「協調性」+1.8点、「人間への関心」+1.6点と4つの資質で点数が増えたが、「面倒見」は、2.7点と点数が下がった。点数の最高・最低では、0点がいなくなり、「友好性」では、最低点でも42点あった。

マッチング度の平均点数を実習前後を比較し、人数分布で表すと、次のようになる。

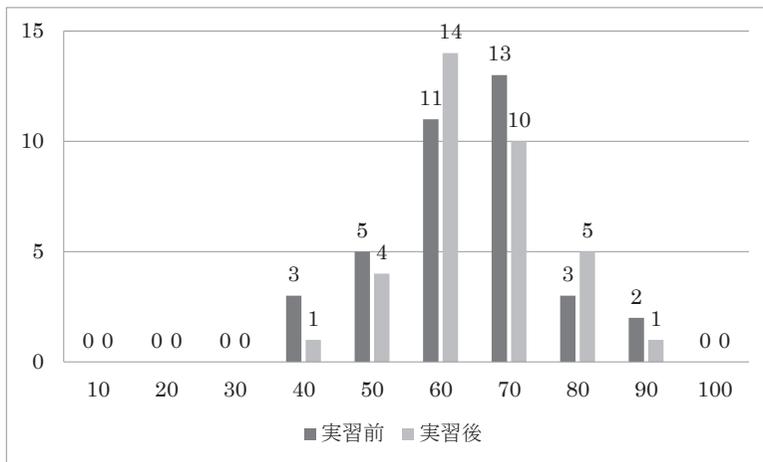


図12 マッチング度 (実習前、実習後比較)

人数の分布を比較すると、40点台は1名になり、60点、80点台の人数が増えた。点数は+1.6点の増であるが、全体に少しではあるが右に移行した。

5つの資質についても、実習前と実習後の分布をグラフに表す。

### ①友好性

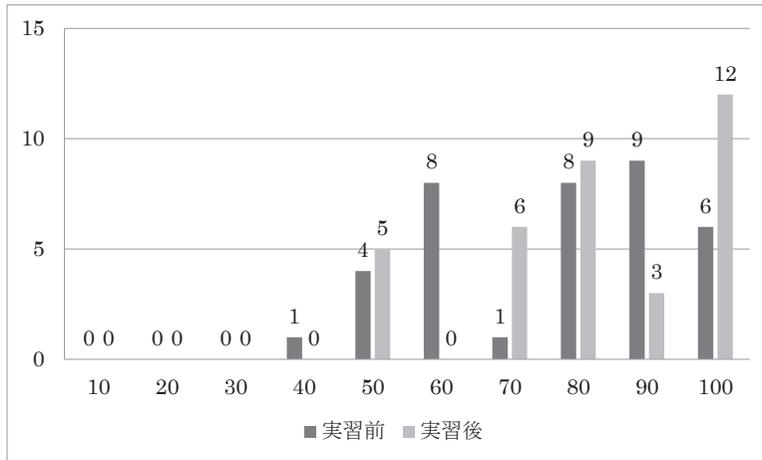


図13 友好性（実習前、実習後比較）

### ②社会性

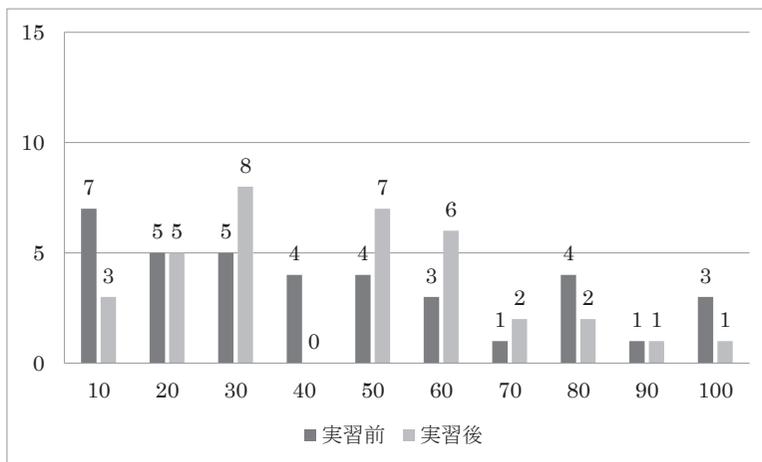


図14 社会性（実習前、実習後比較）

③協調性

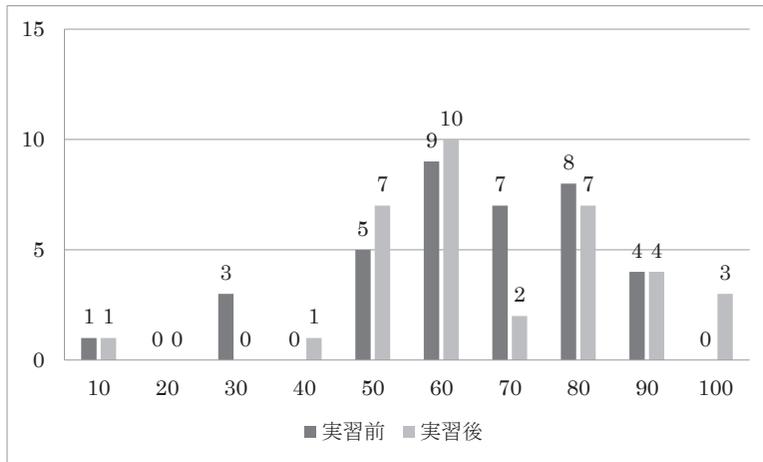


図15 協調性 (実習前、実習後比較)

④面倒見

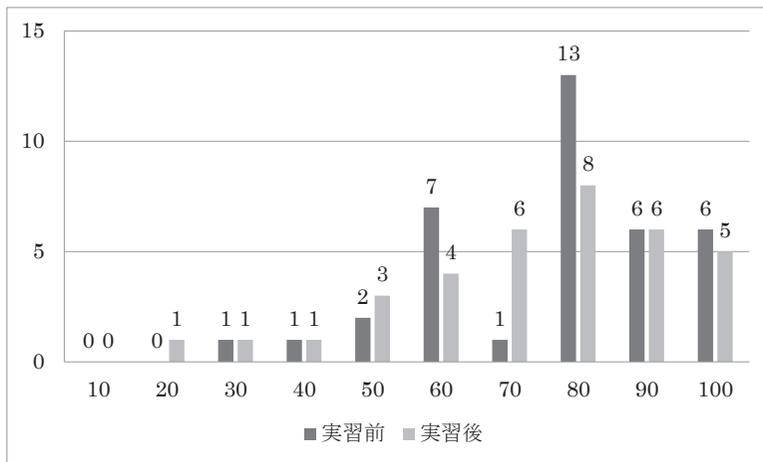


図16 面倒見 ヒストグラム (実習前、実習後比較)

5つの資質の中で最も点数が上がった「友好性」人数分布のグラフでは、山が右側に移行し、90～100点が6名から、倍の12名に増えた。「社会性」は10点台が半数以下になり、50点、60点台が増えた。「協調性」は、100点が3名に増えた。「面倒見」だけが点数が下がった資質であるが、実習前には0名だった20点台が1名、13名と多かった80点台が7名に減った。「人間への関心」は20点台が3名から1名に減り、100点3名に増えた。

## ⑤人間への関心

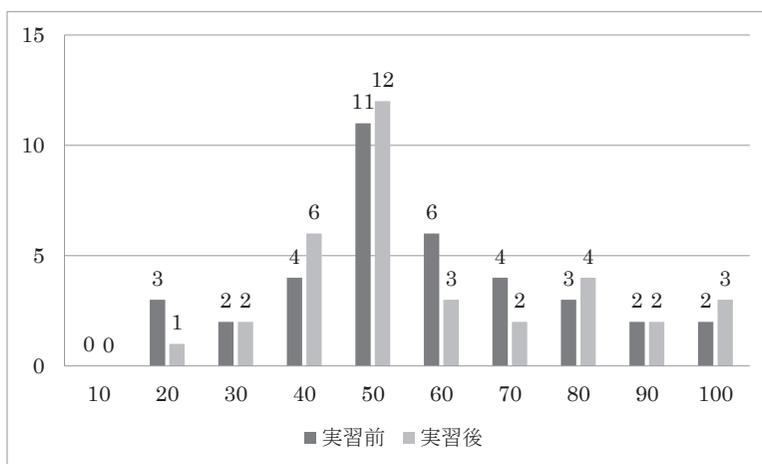


図17 人間への関心（実習前、実習後比較）

医療機関で1週間の実習を行った後で、この診断を行い、「マッチング度」の点数が少しではあるが増えたことは、実習直前の病院の事前訪問、学生自身の実習への取り組みや医療機関での指導のおかげだと考える。医療の現場をみることにより、学生の意識も変わったように思う。

## 考察

医療事務の仕事は多様化しているが、医療機関（病院やクリニック、調剤薬局、介護施設など）での主な仕事は、医療費の計算と患者様への対応である。医療費の計算は厚生労働省が定めた点数によって計算するなど専門性の高い仕事である。医療事務は一般の事務職と比べて、受付や会計など患者様と接することが多く、コミュニケーションや対人スキルが求められる。医療費の計算は、医療機関の収入に関わる重要な仕事であり、正確さが要求される。また、「病院はサービス業」といわれるようになり、患者様と接する機会の多い医療事務の仕事では、明るく思いやりのある人柄が好まれる。病院の顔とも言われ、患者様が最初に顔を合わせる人であり、その対応で病院の印象さえ決まってしまう。患者様と医療スタッフの間をつなぐ役目も大切な仕事であり、この連携がうまくいかないとうまく回っていかなくなる。信頼関係も必要である。

医療・福祉に必要な「友好性」「協調性」「社会性」「面倒見」「人間への関心」の5つの資質は、どれも医療に携わる人間には必要な資質である。

病院やクリニックには身体の不自由な人や病気で体調の悪い人が来ることが多い場所であり、患者様の立場になって、いかに気持ちにより添って仕事を進めていくかが重要である。実習日誌には、実習させていただいた業務内容だけでなく、日々、スタッフの皆様、患者様と接する中で感じたことや、戸惑ったことなども多く記録されている。実習後の報告書には、

患者様にうまく声をかけることができなかつたことや聞かれたことに対して答えることができなかつたことなど、反省点が多く書かれていたが、実習が進むうちに患者様と会話ができ、ありがとうと言葉をかけていただき、とてもうれしかったという記載も増えていった。

この医療秘書実務実習では、何より医療機関での業務やスタッフの皆様の患者様との関わりを学んでほしいと考える。スタッフの方々が、業務をこなしながら、患者様が待っている時にも声をかけたり、何か要望がないかなどを聞いたりと気配りや心配りをされている様子を実際に見て、自分が医療機関で働く時には、そんな人になってほしい。どんな状況でもテキパキと仕事をこなしつつも、同時に患者様の立場に立ち思いやりをもって接することが必要なスキルである。患者様と接する医療事務が笑顔で対応する事で患者様の緊張も和らぎ、病院の印象もよくなる。

実習の前後で資質の点数が上がったことから、目的意識を持ち、より良い実習になるよう事前事後指導を行い、資質を伸ばしていきたい。医学の知識もしっかりと学び、「友好性」「協調性」「社会性」「面倒見」「人間への関心」という資質を備えた学生を育成したいと考える。

## 引用・参考文献

日本医療福祉実務教育協会 <http://www.iryu-fukushi.com/secretary.html>

社会人基礎力の育成と評価 経済産業省

業種別コンピテンシー診断による高い就職率・定着率を目指す教育—コンピテンシー診断システムを活用した教育の実践— 齊藤陽子、久世均、松本香奈

岐阜女子大学紀要 第41号 P135-142

「業種別コンピテンシーモデル基礎資料作成業務」報告書

株式会社シーイー・フォックス

平成26年度学校基本調査 (文部科学省)

[http://www.mext.go.jp/b\\_menu/houdou/25/08/1338336.htm](http://www.mext.go.jp/b_menu/houdou/25/08/1338336.htm)

経済産業省 社会人基礎力 <http://www.meti.go.jp/policy/kisoryoku/about.htm>

医療事務の仕事 <http://www.victorian-fairy-world.com/>

職業図鑑 医療事務 <http://toranet.jp/contents/job/zukan/medical/620/>

研究ノート

## 栄養士養成での特別実習の実践

～食物アレルギー対応食の大量調理方法の模索～

有尾 正子    小野内 初美    渡辺 香織    西澤 早紀子  
山本 景子    鋤柄 悦子    原 真由美    山口 由貴  
岩田 侑子    安藤 京子

### Practice of a special training by dietician education

— Grope of an enormous volume recipe of a food corresponding to allergy to foods —

**Shoko Ario, Hatsumi Onouchi, Kaori Watanabe, Sakiko Nishizawa,  
Keiko Yamamoto, Etsuko Sukigara, Mayumi Hara, Yuki Yamaguchi,  
Yuko Iwata, Kyoko Ando**

### Abstract

I made a Christmas party which corresponds to allergy to foods start at fiscal year 2003 as a special training. Without using the ingredients which become an allergen by this party, I was relieved and offered it safely and also also made the thing which acquires to cook it and offer it by a suitable temperature in quantities efficiently a problem. When there was also something up which the cooking efficiency went by the thing which found improvement points after an experimental production of a dish and made them reflect to this cooking, there was also something to which more improvement is necessary, and you suggested that this special training was effective by dietician education.

キーワード：食物アレルギー、特別実習、大量調理

### はじめに

本来、食物を摂取することは身体の発育・発達により良い影響を与えるものでなければならない。しかし、食物アレルギー患者にとっては、食物の選択を誤ると、生命の危機をもたらす場合もある。近年、食物アレルギーによる給食現場での事故が社会的にも大きく取り上げられるようになった。食物アレルギーに対応するガイドラインも示されているが、保育所・

幼稚園を対象とした実態調査（愛知県・富山県）によれば、「ガイドライン自体を知らない」という施設が施設全体の12.7%、私立幼稚園にいたっては、47.8%という報告がある<sup>1)</sup>。本学では、平成15年度から学生の職業に対する使命感と充実感を実感し栄養士として目的意識が持てるよう、給食管理実習、臨床栄養学実習、調理学実習を総合した特別実習として、食物アレルギーに対応したクリスマスパーティー「みんないっしょのクリスマス」をスタートさせた。このパーティーでは、可能な限りアレルゲンとなる食材を使用せずに安心、安全に提供すると同時に、効率よく大量に調理し、適温で提供することを習得することも目的とした。

## 実績と基本方針

### ①開催実績回数

13回（平成15年から平成27年）

### ②開催日

12月 第2週 土曜日

### ③提供する料理の基本的な考え方

卵・牛乳（乳製品を含む）・小麦を使用しない

## 実施までのながれ

学生が食物アレルギーについて各科目で学んだのち、食物アレルギーの原因となる食材を使用しないメニューを考案する。献立の組立ては、前菜・スープ・魚料理・肉料理・野菜料理・米料理・デザートとしている。

特別実習（パーティー）までの学年ごとの学習計画と役割は表1の通りである。

特別実習（パーティー）までの学習計画およびながれ（表1）

1年次	2年次
前期 4月～7月 基礎科目による知識、技術の修得	前期 4月～7月 給食管理実習 臨床栄養学実習 調理学実習 メニュー開発
後期 11月下旬 パーティー参加希望調査 12月第2土曜日 パーティー当日 クロック、案内等担当	後期 10月下旬 試作 12月上旬 食物アレルギーセミナー（文教アワー） 12月第2土曜日 パーティー実施 衛生・調理・サービス担当 1月 学内反省会

学生が考案した料理に卵・牛乳（乳製品を含む）・小麦が使用されていないか、食材の偏り、献立の組立てのバランスを見る。また、大量調理に適しているかを確認し調理工程を考え献立の精査を教員がおこなう。さまざまな条件が整った段階で、教員による試作をおこない、再度調整をする。

## 方法

### ①提供料理のメニュー

平成27年度パーティーのメニューと使用食材は次の通りである。

### 平成27年度 クリスマスパティー メニュー

#### 前 菜 Hors d'oeuvre



#### おさつスター 材料 1人分

さつまいも	15 g	①さつまいもとむらさきいもは、7mmの輪切りにし、星形で抜く。
むらさきいも	15 g	②米粉を水で溶き、①にしっかりとつけてしんぴき粉をつける。
塩	0.1 g	③170℃の油で揚げて、熱いうちに塩をふりかける。
米粉	8 g	
水	10ml	
しんぴきこ	3 g	
揚げ油	適量	

#### カラフルベジ 材料 1人分

パプリカ (赤)	7 g	①パプリカ、ピーマンは1cm×2cmの短冊切りにし、さっと茹でる。
パプリカ (黄)	7 g	②にんにくを薄切りにしてオリーブ油で軽く炒め、塩、こしょうで調味する。
パプリカ (オレンジ)	7 g	③ ①を②で和える。
ピーマン	5 g	
にんにく	1 g	
オリーブオイル	8ml	
塩	0.4 g	
こしょう	少々	

#### Tomato de Tomato 材料 1人分

ミニトマト	20 g	①ミニトマトは湯むきをして、ミキサーにかけてから裏ごす。
水	15ml	②粉寒天を分量の水で10分膨潤させてから煮溶かし、砂糖を加える。
粉寒天	0.3 g	③ ②に①を合わせひと煮立ちさせる。
塩	少々	④プリンカップなどにラップをくぼませ③を注ぎ、口を絞るよう
砂糖	2 g	にゴムで留め、冷やし固める。
きゅうり	5 g	⑤ ④が固まったらラップをはずし、きゅうりの薄切りをのせる。

#### スープ Potage



#### コーンポタージュ 材料 1人分

コーンクリームスタイル	30 g	①玉葱はみじん切り、白葱は斜めに薄切りにし、A-1マーガリンでよく炒める。
玉葱	25 g	② ①にブイヨンとコーン (クリームスタイル) を入れて15分ほど煮込む。
白葱	7 g	③ ②を濾して重量を計量し、塩の分量を算出する。
A-1マーガリン	3 g	④ ③を火にかけ、コーン (ホール) を加え、塩とこしょうで調味し、水で溶いた米粉でとろみをつける。
フォン	150ml	⑤器に注いで、パセリのみじん切りを散らす。
塩 (出来上がり量の0.6%)	少々	
こしょう	少々	
米粉	3 g	
水	6ml	
パセリ	適宜	
ホールコーン	5 g	

魚料理 Poisson



フィッシュバスケット 材料 1人分

白身魚	70 g	①白身魚に塩、こしょう、白ワインで下味をつける。
塩	0.4 g	②大根、人参は7mm 幅のかつらむきにして、2%の塩水につけておく。
こしょう	少々	③ ②をよく水洗いし、魚の切り身の幅にあわせて切り、魚の上に格子状に編むようにのせる。
白ワイン	3ml	④ ③をスチコンで10分蒸す（スチームモード：100℃）。
大根	40 g	⑤かぼちゃは種をとって皮をむいて、2cm 角に切り、ブイヨンで軟らかく煮る。
人参	30 g	⑥ ⑤をミキサーでピューレ状にしてから加熱し、豆乳を加え、塩とこしょうで調味する。
かぼちゃ	60 g	⑦ ③を皿の中央にのせ、⑥をまわりからかける。
フォン	150ml	⑧パセリのみじん切りを散らし、オリーブオイルをかける。
豆乳	50ml	
塩	0.6 g	
こしょう	少々	
パセリ	適宜	
オリーブオイル	2ml	

肉料理 Entree



煮込みハンバーグ 材料1人分

豚ひき肉	50 g	①れんこんの半分はすりおろし、半分は茹でてからみじん切りにする。
れんこん	20 g	②玉葱はみじん切りにしてサラダ油で炒めて冷ます。
玉葱	30 g	③豚ひき肉に①②と塩、こしょう、ナツメグを加えて粘りが出るまでよくこねて成型する。
サラダ油	1ml	④スチコンで13分（オープンモード：200℃）焼く。
塩	0.4 g	
こしょう	少々	
ナツメグ	少々	
【ソース】		
トマト	30 g	⑤トマトは2cm 角に切る。人参は3mm 幅のいちょう切り。セロリは3mm幅、玉葱は薄切りにしてブイヨンとロリエを入れて軟らかくなるまで煮る。
人参	10 g	⑥ ⑤をミキサーのかけ、トマトピューレ、砂糖、りんご酢、赤ワインで煮込み、塩とこしょうで調味する。
セロリ	10 g	
玉葱	20 g	
フォン	60 g	
トマトピューレ	10 g	⑦じゃがいもは皮がついたままくし切りにして、170℃の油で揚げる。
砂糖	7 g	⑧人参は3cm の長さに切り6分割にし、スチーマーで5分蒸す。
りんご酢	10ml	⑨ブロッコリーは小房に分けて茹でる。
赤ワイン	5ml	⑩グラタン皿に④を入れ、⑥を上からかけて、スチコンで7分（オープンモード：200℃）焼く。
塩	0.5 g	⑪ ⑩に⑦⑧⑨を添える。
こしょう	少々	
ロリエ	適宜	
【付け合せ】		
じゃがいも	15 g	
揚げ油	適量	
人参	10 g	
ブロッコリー	20 g	

野菜料理 Légumes



マセドワースアラダ 材料 1人分

じゃがいも	30 g	①じゃがいも、人参は1cm 角に切ってからスチーマーでじゃがいも8分、人参10分蒸す。
人参	10 g	② ①が温かいうちに塩、こしょう、りんご酢で和える。
塩	0.2 g	

こしょう	少々	③さやいんげんは茹でて1cm幅に切る。
りんご酢	2ml	④セロリは筋を取って1cm角に切る。
さやいんげん	5g	⑤酢、塩、こしょう、サラダ油を合わせ、ミキサーにかけ、さらに絹ごし豆腐をいれて再びミキサーにかける。
セロリ	3g	⑥ ②③④を合わせ⑤で和える。
絹ごし豆腐	20g	⑦器にサラダ菜を敷き、⑥を盛り付ける。
酢	3ml	
塩	0.2g	
こしょう	少々	
サラダ油	8ml	
サラダ菜	5g	

### 米料理 Riz



#### ライス (カレーフレーバー) 材料 1人分

米	50g	①米を洗っておく。
A-1マーガリン	2g	②アイオンをあたため純カレーを溶かしておく。
アイオン	65ml	③ ①に②、A-1マーガリン、塩、こしょうをいれて炊く。
純カレー	0.1g	④ ③が炊き上がったらパセリのみじん切りを散らす。
塩	0.4g	
こしょう	少々	
パセリ	適宜	

### 甘味料理 Entremets



#### 米粉パンケーキ 材料 1人分

米粉	30g	①米粉とベーキングパウダーを合わせてふるう。
ベーキングパウダー	1.5g	②大和いもはすりおろしたのち、ハンドミキサーでほぐしておく。
大和いも	20g	③ ①に②、豆乳、砂糖、水を加えて生地を作る。
豆乳	10ml	④テフロンフライパンで直径7cmほどの大きさに焼く。
砂糖	2g	⑤イチゴジャムを少し温めてから水溶きコーンスターチを加えてとろみをつける。
水	20ml	⑥ラフランスはくし切りにして砂糖、レモンの薄切り、水を入れて透き通るまで煮る。
イチゴジャム	15g	⑦ ④を皿に盛り付け⑤をかける。
コーンスターチ	1g	⑧ミントといちごを添える。
水	15ml	
【ラフランスのコンポート】		
ラフランス	20g	
砂糖	5g	
レモン	3g	
水	適量	
いちご	1粒	
ミント	適量	

#### むらさきいもケーキ 材料 1人分

むらさきいも	60g	①むらさきいもは輪切りにして蒸し、熱いうちにうらごす。
米粉	10g	② ①に米粉、砂糖、塩をさっくりと混ぜ合わせうらごす。
砂糖	7.5g	③ ②をプリン型にかるく詰めて強火で10分蒸す。
塩	0.1g	④蒸しあがったら型から出す。

フォン・ブリュン 材料800ml (料理に使うスープ)

水	2L	①セロリ、人参、玉葱は適当な大きさに切る。
豚ひき肉	100g	②鍋に水、①、パセリの茎、豚ひき肉を入れ強火にかけける。
セロリ	1/2本	③沸騰してきたら弱火にし、あくを取り除きながら2時間煮込む。
人参	1/4本	
玉葱	1/4個	
パセリの茎	1本	

②調理法の改善

学生への調理指導は、スライド (図1) を使用し調理のポイントや特別な技術が必要な部分は、細かく説明した。魚料理のフィッシュバスケットは、大根と人参をリボン状にして編みこみ魚の上に蒸した。

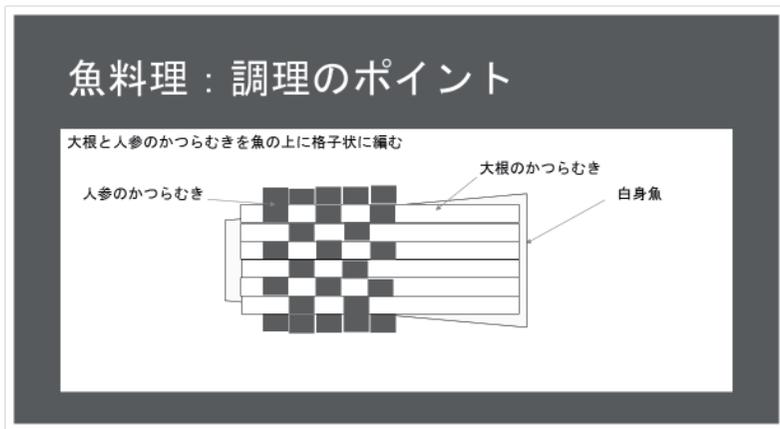


図1

学生たちが試作をした際、魚の切り身大きさや切り口の角度によっては、大根と人参を格子状に編むことは困難で調理時間がかかったため、本調理では縦横ともに大根と人参を交互に並べることとした (図2)。

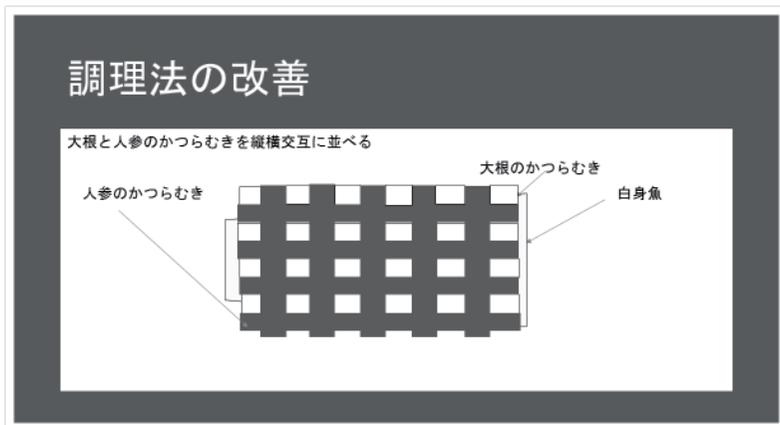


図2

### ③料理の展開

パーティーを始めたころから肉料理では豚ひき肉を多用してきた。れんこんのすりおろしをつなぎにしたハンバーグ（図3）やかぼちゃを大きめの角切りにして豚ひき肉に混ぜて、テリーヌ型に成型しミートローフへと展開した（図4）。平成27年度は、野菜をフォンでじっくり煮込み、ピューレ状にして調味したソースをハンバーグにかけてスチームコンベクションオーブンで加熱した煮込みハンバーグへと展開した（図5）。



図3



図4



図5

また、平成15年度に提供したロールキャベツ（図6）を平成20年度には、調理作業効率を上げるために豚ひき肉を交互に重ね蒸しあげたミルフィーユ仕立てとして提供した（図7）。



図6



図7

### 考察

フィッシュバスケットの大根と人参のかつらむきを格子状に編むことは、料理の見栄えとしては良いが、野菜の幅を均等に薄く切ることや不均一な大きさの魚の上に野菜を並べるとは、調理作業効率を考えると不向きなものであった。学生の試作によって、調理工程を再度検討し、野菜の並べ方を改善したことにより試作の時より本調理では、調理作業効率も上がり、盛り付もスムーズにおこなうことができた。

盛り付けしてからソースをかけるハンバーグでは、提供までに冷めてしまう。一方、煮込みハンバーグでは、焼いたハンバーグを耐熱皿に盛り付けソースとともに再度加熱するひと工程があるものの温かいまま提供することができた。

ロールキャベツは、成形してから「包む」工程があるが、豚肉とキャベツのミルフィーユは、流し箱に豚ひき肉とキャベツとを交互に重ね、加熱後に切るだけである。ただし、加熱による肉の「縮み」により、仕上がりが不揃いになることもある。重ねる際に「縮み」を想

定した肉の敷き詰め方を工夫する必要がある。

## まとめ

大量調理の品質管理は栄養士業務において重要な業務の1つである。

大量調理の特徴として、複数の調理従事者がかわり、調理工程ごとに担当者が異なることや食材が大量なため荷重のかかり方、温度、調味濃度にムラが起りやすい<sup>2)</sup>。

大量調理は、少量調理と比較して味や調理方法の標準化が難しく、加熱による食材の重量や形状の変化も異なる。本学でおこなう食物アレルギーに対応した提供は、アレルゲンとなる食材を一切使用しないことを原則としているが、通常の特設給食施設の場合は、アレルゲンとなる食材も混在中で給食提供をおこなうことがほとんどである。調理中に混入しないよう配慮しつつ、品質管理もしなければならない。そのためにも食材の調理変化による特徴の理解や大量調理の調理技術を習得する必要がある。安心安全に効率よく提供するためにも厨房機器の活用も不可欠である。加熱調理においては、スチームコンベクションオーブンによりあらゆる調理法が可能となった。回転釜などで煮物を調理すると煮崩れがおきてしまうが、スチームコンベクションオーブンであれば、調理と加熱時間を設定できるため調理を均一化しやすい<sup>3)</sup>。

給食管理実習やパーティーの料理を提供するときの調理方式はクックサーブである。真空調理、クックフリーズ、クックチル方式などを取り入れる場合は、調理方式によって使用機器が必要となる。近年、病院や介護福祉施設ではニュークックチルシステムの導入が進んでいる。このシステムの場合、再加熱の工程があるため専用の食器も必要となる。

この特別実習は、学生たちに食物アレルギー患児に対してどのようにしたら「安全な食事提供」ができるのか、また同時に適温適時に提供することの重要性を学ぶ良い機会だと考えている。

## 謝辞

本実習に食材提供していただきましたらでいっしゅぼーや株式会社様に深謝申し上げます。

## 参考文献

- 1) 乳幼児の食物アレルギー対策に関する実態調査結果報告書，総務省中部管区行政評価局，平成27年2月
- 2) 三好恵子，山部秀子，平澤マキ，第一出版，給食経営管理論，pp70-88，2014.11
- 3) 井川聡子，松月弘恵，理工図書，管理栄養士養成課程『栄養管理と生命科学市シリーズ』給食経営と管理の化学，2011.10

研究ノート

# 薬局についてのアンケート調査 「かかりつけ薬局」 の認知についての一考察 女子短大生の現状

小川 美樹

**Investigation about the drugstore One consideration about the recognition of  
"the family drugstore"**

**The present conditions of Women's junior college**

**Miki Ogawa**

## Abstract

With the advance in aging of population, it has been pointed out that an aged person with multiple chronic health conditions is liable to attend more than one medical institution and thereby the medicine prescribed at one hospital might be given him again at another hospital. In order to avoid this kind of situation, it is required that patients should choose and specify their pharmacies when they are prescribed medicine, which will also lead to health care cost containment.

We conducted a survey with questionnaires about to what extent the concept of 'family pharmacies' has been accepted among local people and our college students.

In November 2014, Specially-Appointed Professor Takehiro Kondo built a new future-minded pharmacy named 'I'm Fine Pharmacy' and started the system of 'Family Pharmacies' to protect the health of local community. This survey was carried out taking advantage of the opportunity. It was also part of his lecture as graduation work at Medical Informatics Course, Living and Culture Sciences Department in 2015.

キーワード かかりつけ薬局、お薬手帳、女子短大生

## 1. はじめに

現在、全国に約5万5,000の薬局があり、取り扱っている処方箋の枚数は年間約7億5,800万

枚にものぼる。処方箋を持って行けば、どの薬局でも薬を出してくれる。わが国には国民皆保険制度があり、すべての国民が保険診療を受けることができる。保険診療にもとづいて医師の出す処方箋に従い、調剤を行う薬局のことを「保険薬局」と呼んでいる。「薬局」としてイメージするのはこの「保険薬局」である。

厚生労働省は、『患者のための薬局ビジョン』～『門前』から『かかりつけ』、そして『地域』へ～」を策定した。(平成27年10月23日公表)

医薬分業の進展等により、薬剤師及び薬局を取り巻く環境は大きく変化している。医薬分業の原点に立ち返り、現在の薬局を患者本位の「かかりつけ薬局」に再編するため、「患者のための薬局ビジョン」、患者本位の医薬分業の実現に向けて、服薬情報の一元的・継続的の把握とそれに基づく薬学的管理・指導、24時間対応・在宅対応、医療機関等との連携など、かかりつけ薬剤師・薬局の今後の姿を明らかにするとともに、中長期的視野に立って、「かかりつけ薬局」への再編の道筋を示し、厚生労働省では、かかりつけ薬剤師・薬局の推進を図り、患者・住民から真に評価される医薬分業の速やかな実現を目指している。

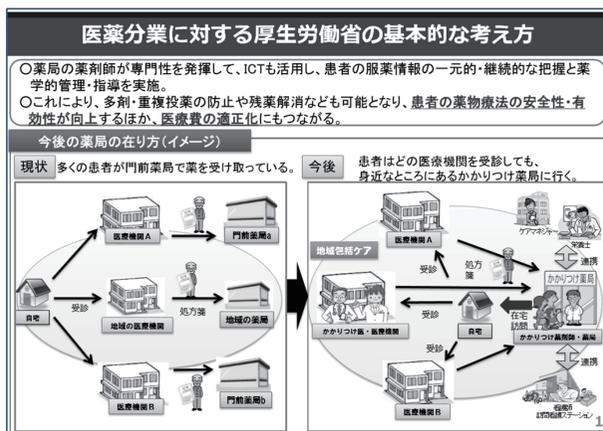


図1 医薬分業に対する厚生労働省の基本的な考え方 (患者のための薬局ビジョン)

患者本位の医薬分業の実現に向けて、地域包括ケアシステムの中で、「かかりつけ薬局」が服薬情報の一元的・継続的な把握や在宅での対応を含む薬学的管理・指導などの機能を果たす、地域で暮らす患者本位の医薬分業の実現に取り組む。

＜患者本位の医薬分業で実現できること＞

□服用歴や現在服用中の全ての薬剤に関する情報等を一元的・継続的に把握し、次のような処方内容のチェックを受けられる

- ・複数診療科を受診した場合でも、多剤・重複投薬等や相互作用が防止される
- ・薬の副作用や期待される効果の継続的な確認を受けられる

□在宅で療養する患者も、行き届いた薬学的管理を受けられる

□過去の服薬情報等が分かる薬剤師が相談に乗ってくれる。また、薬について不安なことが出てきた場合には、いつでも電話等で相談できる

□かかりつけ薬剤師からの丁寧な説明により、薬への理解が深まり、飲み忘れ、飲み残しが防止される。これにより、残薬が解消される などが、あげられる。

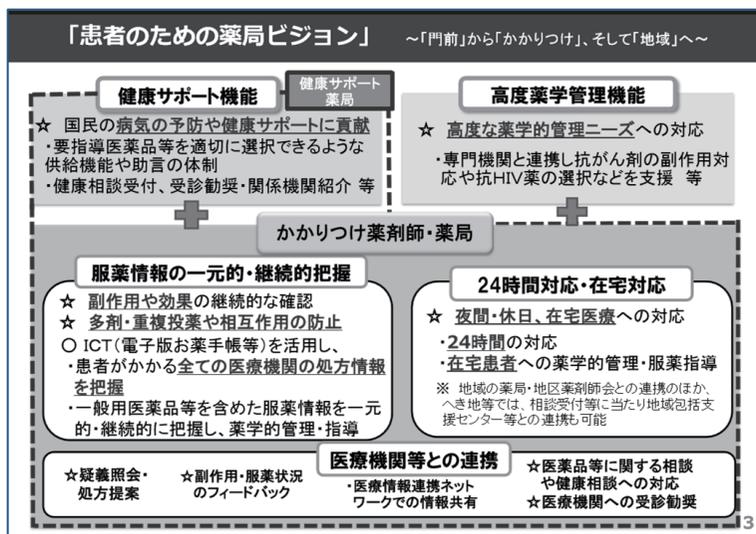


図2 「患者のための薬局ビジョン」～「門前」から「かかりつけ」、そして「地域」へ～  
(患者のための薬局ビジョン)

「かかりつけ薬局」とは、どの医療機関で処方箋をもらった場合でも、必ず同じ薬局へ持っていく、薬の調剤を受けると決めた薬局のことである。どこの薬局を利用するかは患者さんの自由だが、「かかりつけ医」と同様、「かかりつけ薬局」を持つことには大きなメリットがある。「かかりつけ薬局」を持ち、その薬局に限定して通うことで、服用する薬の情報を一元管理することができる。過去に服用した薬の情報もすべて管理しているため、薬の重複や副作用、自分の体質に合わない薬などがすぐわかるのである。また薬の飲み合わせについてなど、ちょっとした薬の相談をすることもでき、納得のいくまで説明を受けられる。

「かかりつけ薬局」のメリットは次の5つである

- 1) 患者さんごとの「薬歴」(薬の服用記録)を作成する。最低2年間に服用した薬が全て記録されている。また体に合わなかった薬等も記録するため安心である。
- 2) 複数の医療機関にかかられている方でも、お薬の重複や飲み合わせ(相互作用)を確認することができる。
- 3) 市販薬をお飲みの方が薬局で処方箋調剤を受ける場合には、市販薬との飲み合わせのチェックもできる。
- 4) お薬についてわかりやすい説明や名前、効能を記載したカードをお渡しすることもある。
- 5) 寝たきりの方やお体の不自由な方には、ご自宅へお薬をお届けしたり、いざという時は、休日・時間外・夜間でも相談できる。

「かかりつけ薬局」について、女子短大生や一般の方がどれくらい知っているのか、そし

て利用しているのかの調べることを目的とする。

## 方法

### 1. 薬局についてアンケート調査

「薬局についてアンケート調査」を作成し、愛知文教女子短期大学の学生と一般に分けて、アンケートを実施した。学生は、生活文化専攻情報医療コースを除く在学生、一般は、学生の家族や学外の人など様々な世代の方にご協力いただいた。

アンケートは、下記の内容で作成し、7月～8月にかけて実施・集計した。

#### 「薬局についてアンケート調査」

- ・性別
- ・年齢
- ・職業

- ①薬局で薬をもらったことがあるかどうか、そして、どうしてその薬局でもらったのか。
- ②お薬手帳を知っているかどうか
- ③お薬手帳を持っているかどうか、そして、持っている人は、何冊持っているか。
- ④かかりつけ薬局という言葉を知っているか
- ⑤かかりつけ薬局を持っているか
- ⑥処方箋がどこの薬局でも薬がもらえることを知っているかどうか
- ⑦薬局の利用方法について
- ⑧薬局に対する希望など

### 2. アンケート集計結果（愛知文教女子短期大学の学生と一般）

アンケート調査体調者、学生395名、一般54名の結果をまとめた。

一般54名の性別、年齢、職業は次のようであった。

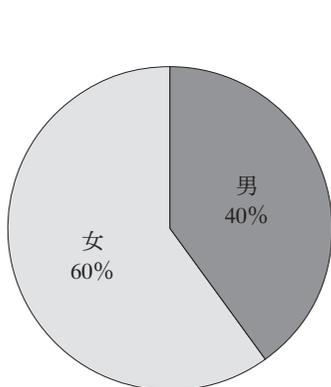


図3 性別

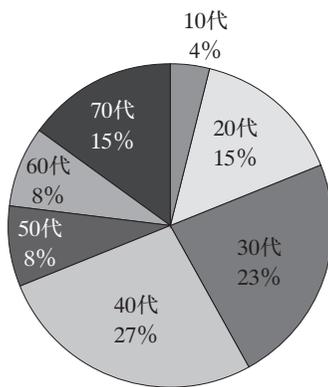


図4 年齢

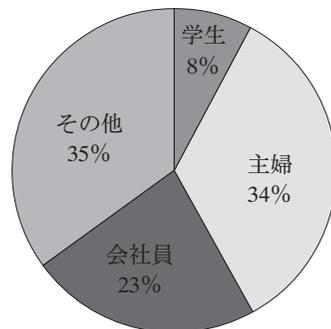


図5 職業

①薬局で薬をもらったことがありますか？

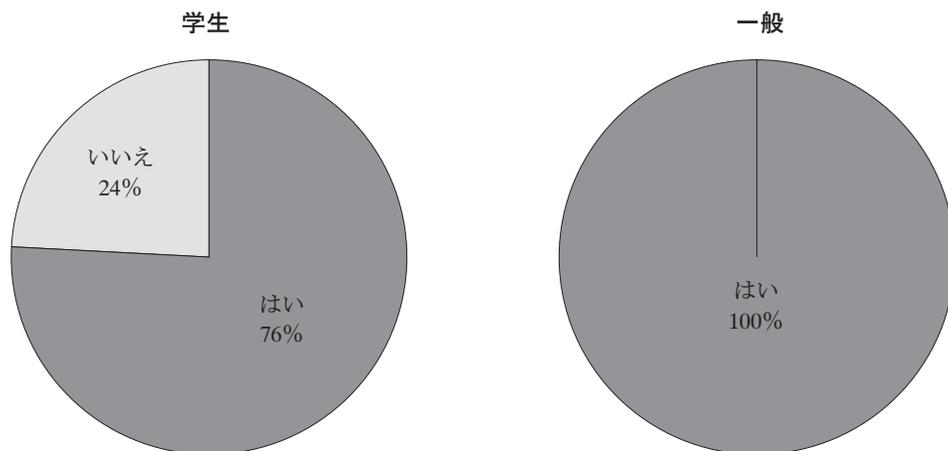


図6 薬局で薬をもらったことがありますか？

ほとんどの医療機関が院外処方で、病院で出された処方箋は薬局へもっていき、薬をもらうという形になることが多い。アンケートの結果、学生の中には薬局で薬をもらったことがない人が24%いた。

また、薬局で薬をもらった時に、「なぜその薬局を選んだのか」という質問に対し、

- ・処方箋を出してもらった病院の近くにあったから
- ・自宅の近くだったから
- ・親や医師に勧められたから
- ・病院併設の薬局なので
- ・昔から行っていた薬局だから
- ・ポイントがたまるから
- ・病院から紹介されたから

という回答がほとんどであった。

②「お薬手帳」を知っていますか？

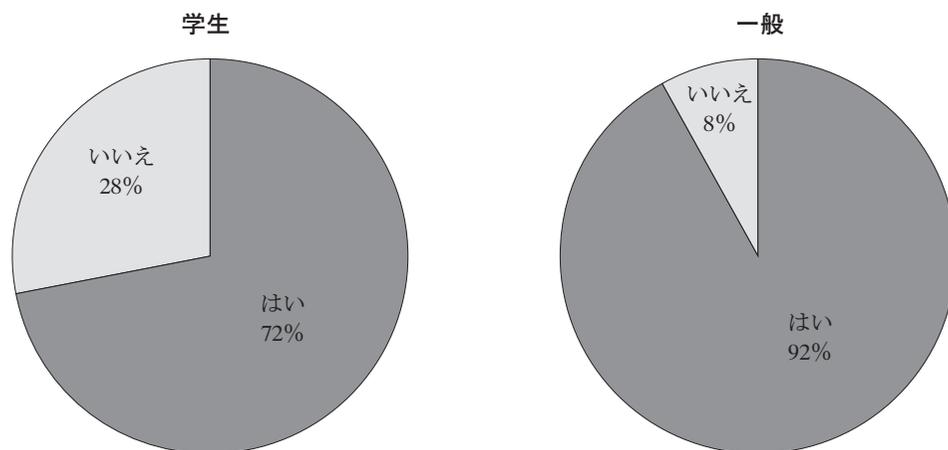


図7 「お薬手帳」を知っていますか？

「お薬手帳」とは、自分が使っている薬の名前・量・日数・使用法などを記録できる手帳で、副作用歴、アレルギーの有無、過去にかかった病気、体調の変化などについても記入できる。お薬手帳の内容は、処方内容、調剤日/調剤薬局名/処方箋発行医療機関名/薬剤名/薬剤の用量・用法/日数/ジェネリック医薬品か否かなどの他、副作用歴、アレルギー歴、主な既往症を記載する。また、「お薬手帳」を使うメリットは、飲み合わせや薬の重複をチェックし、副作用や飲み合わせのリスクを減らす。副作用歴、アレルギー、過去にかかった病気などの情報を伝えることができる。旅行や災害、急に具合が悪くなったときなどに、自分の薬の情報を正確に伝えることができるなどがあげられる。

学生は知っている人が72%、一般は92%で、知っている人が多かったが、学生では知らないという人も28%いることがわかる。

③ 「お薬手帳」を持っていますか？

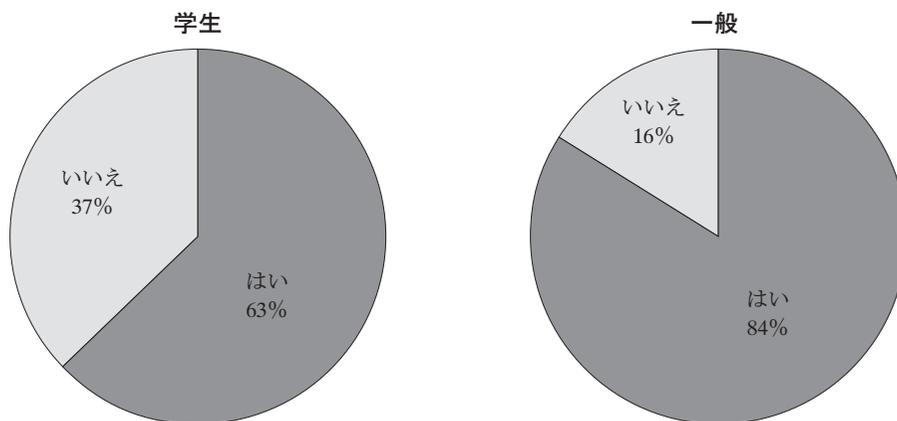


図8 「お薬手帳」を持っていますか？

学生は、「お薬手帳」を持っているが63%、一般は84%。すべての人が薬局でお薬をもらったことがあるという結果であったが、「お薬手帳」を知らない人が8%、持っていない人も16%いることがわかる。

④ 「かかりつけ薬局」という言葉を知っていますか？

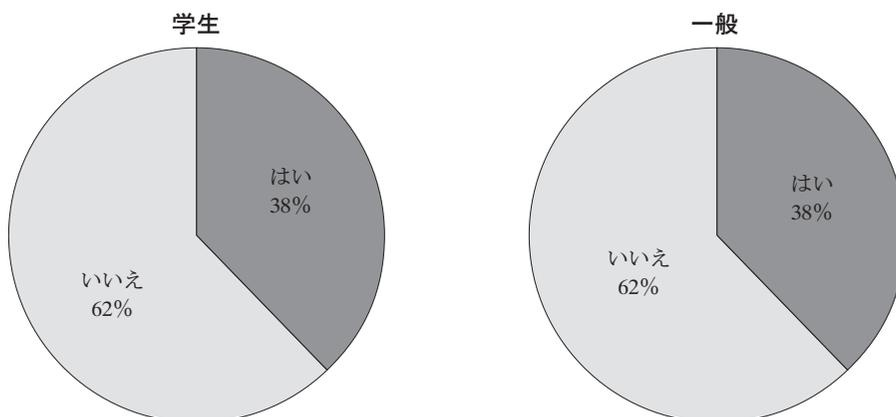


図9 「かかりつけ薬局」という言葉を知っていますか？

「かかりつけ薬局」という言葉を知っている人は、学生、一般共に38%と4割に満たないことがわかった。

「かかりつけ薬局」という言葉をどこで聞きましたか？という質問に対して、

- ・病院や薬局のポスターにあった
- ・テレビ番組、CMで聞いた
- ・友人から聞いた

という回答であった。

⑤ 「かかりつけ薬局」をお持ちですか？

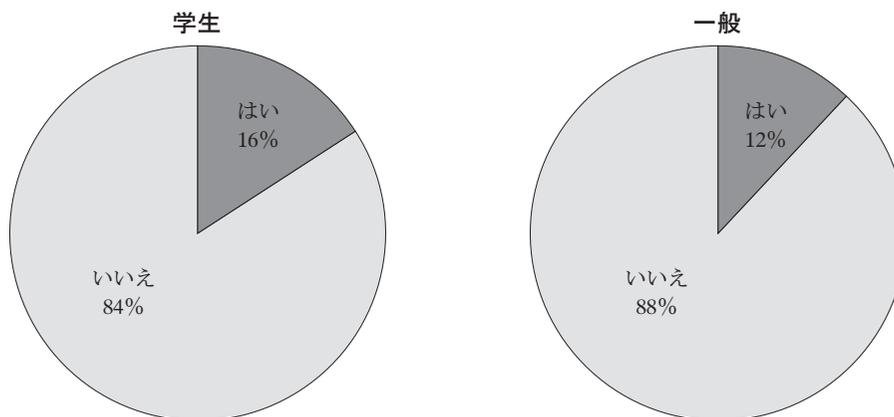


図10 「かかりつけ薬局」をお持ちですか？

薬局で薬をもらったことがあるという方が多い中、「かかりつけ薬局」を持っているという方は学生では16%、一般では12%と少ないことがわかった。

「かかりつけ薬局」を持っているという方は、なぜその薬局を選んだのかという質問に対し、

- ・自宅の近くだから
- ・かかりつけの病院の近くだから

- ・スタッフがいい人だから
  - ・口コミでよい評判だったから
- という回答であった。

⑥処方箋は全国どこの薬局でも調剤してもらえらることをご存知ですか？

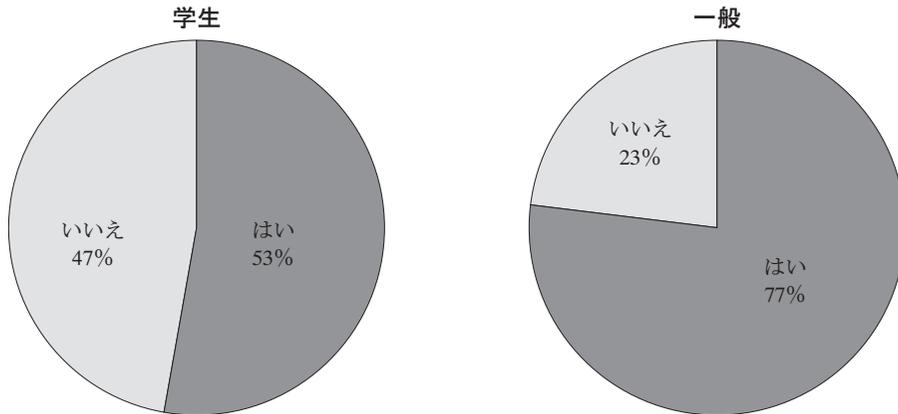


図11 処方箋は全国どこの薬局でも調剤してもらえらることをご存知ですか？

学生は、知っていると知らないが半々で知らないという方もいることがわかる。一般は、77%が処方箋を持っていけば、全国どこの薬局でも薬を調剤してもらえらることを知っていることがわかる。

⑦薬局を処方箋なしに利用したことはありますか？

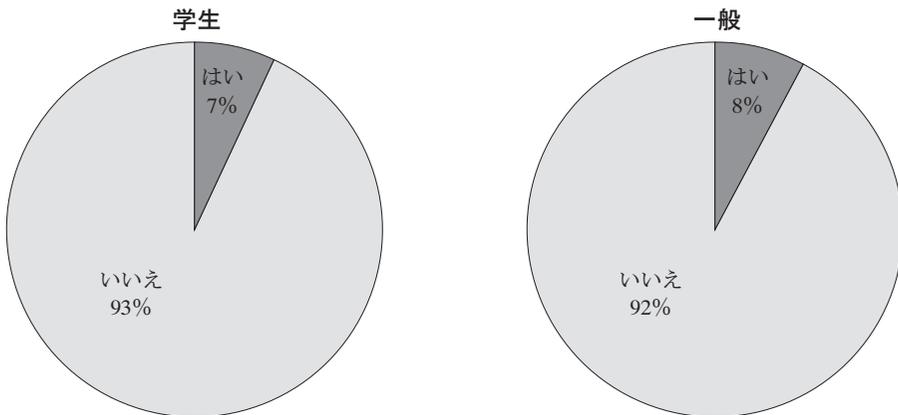


図12 薬局を処方箋なしに利用したことはありますか？

学生、一般共、処方箋なしに薬局を利用したことがある人は、1割に満たないことがわかる。

「薬局について何かご意見はありますか。」という質問に対しては、

- ・訪問配達が増えるといいと思う。
- ・ガーゼなどの衛生材料の使い方の指導をしてもらいたい。
- ・大体において満足

- ・各薬局間のシステム共同により薬の（飲み残し）管理希望！！
- ・よく説明をしてくれます。

という意見があった。

薬局では、生活習慣病予防や体調管理の支援、禁煙支援、一般医薬品の販売、血圧計の設置など、人々の健康につながるサービスを取り揃えており、薬を調剤してもらう以外の活用もできる。

しかし、学生、一般共に、薬局では薬を調剤してもらう以外で利用したことがないという方が圧倒的に多いことがわかる。

薬の調剤以外で薬局を利用したことがある方は、

- ・市販薬を買う
- ・子供の離乳食講座

といった内容で利用している。

## 考 察

アンケートの結果から、薬局で薬をもらったことのない人、薬局で薬をもらったことがある人の中にも「お薬手帳」を知らない人がいる。「かかりつけ薬局」という言葉自体を知らない人も多く、また実際に「かかりつけ薬局」を持っているという人はほとんどいない。

処方箋についても、全国どこの薬局でも受け付けてもらえることを知らない人が多かった。薬局について、詳しく知らない人が多い。

また全体的に、「薬局」と言われると、「調剤薬局」ではなく、日用品や食料品なども売っている、処方箋受付のある「ドラッグストア」や「ディスカウントショップ」のような店を挙げる傾向があるようだ。

「かかりつけ薬局」を持つことで、薬の重複投与や飲み残しを防ぎ、また薬の飲み合わせなど薬剤師に相談でき、自分の健康のために良いことがわかるが、かかりつけ薬局制度を普及させたい政府の考えと、私たちの認識の間には、まだまだ大きな溝があることがわかった。

「かかりつけ薬局」という制度をより多くの人に知ってもらうために、薬局が最大限の機能を果たすためにも、「かかりつけ薬局」を持つことをもっとすすめるべきだと感じた。セルフメディケーションをすすめている今日だからこそ、もっと患者さんに寄り添った薬局がとても重要になってくる。医療者側だけではなく、患者側も「かかりつけ薬局」などについて正しい理解を深めていくことも大切であると思った。

これからの薬局のあり方が薬を受け取るだけでなく、健康や栄養の相談ができる場所になるように、患者側と医療者側が共に医療環境を創っていくことが重要である。一人でも多くの人が信頼できる「かかりつけ薬局」を選び、有効に活用できることが望ましい。

## 謝 辞

熱心なご指導をいただいた近藤剛弘先生とアンケートに協力いただいた学生の皆さん、地

域の皆さんに深く心から感謝いたします。

## 引用・参考文献

厚生労働省 患者のための薬局ビジョン [http://www.mhlw.go.jp/stf/seisakunitsuite/bunya/kenkou\\_iryoku/iyakuhin/yakkyoku\\_yakuzai/](http://www.mhlw.go.jp/stf/seisakunitsuite/bunya/kenkou_iryoku/iyakuhin/yakkyoku_yakuzai/)

公益社団法人 日本薬剤師会 <http://www.nichiyaku.or.jp/kokumin.>

日本調剤 <http://www.nicho.co.jp/prescription/book/>

NPO 法人 セルフメディケーション推進協議会 <http://www.self-medication.ne.jp/sm/2004/11/post.php>

研究ノート

# 愛知文教女子短期大学学生実態調査報告

水谷 久康 朴 賢晶

Survey of student life in Aichi Bunkyo Women's College

Hisayasu Mizutani, Hyun-jung Park

## Abstract

Aichi Bunkyo Women's College conducted a survey of student life in order to improve student life satisfaction, and to ensure a more effective implementation of our diploma policy.

In addition to asking participants what elements of our university appealed to them, there were several other key items that captured our attention. These were: how students commuted to school, how much time they spent studying outside of classes, what part-time jobs they had, the daily problems they encountered, who they turned to for advice, and if there were any threats or dangers they experienced whether it be from direct contact or through the internet.

The results showed the following findings. One, there was no correlation between the time spent on part-time jobs and their studies, probably because study times vary significantly among majors. However, we did see a correlation between their commute time and study time. More than 80% of our students have part-time jobs.

The survey also revealed that our students face more serious problems in their part-time jobs. An alarming 62.5% reported that they suffered some kind of illegal working conditions and inappropriate treatments. Namely, insufficient pay, extensive work hours, and sexual harassment. The sad truth is that many of these victims do not know how to protest against such abuses from recurring.

キーワード：学生生活満足度，学習時間，アルバイト

## I 調査の概要

### 1. 目的及び内容

愛知文教女子短期大学では、学生生活満足度向上のための学生支援の改善を図るため、さらにはディプロマポリシーのより効果的な実現を図ることも目的に学生生活の実態調査を初

めて行った。

主要調査項目は通学の方法及び実態、授業以外の学習時間、アルバイトの実態、学生生活上の悩み、相談先、不審者や迷惑行為の被害実態、本学の魅力などである。

## 2. 調査方法の検討と調査項目の設定

2015（平成27）年6月から7月にかけて学生部の作業部会で調査内容の企画、調査票の作成を行った。最初の試みでもあるため、学生の回答コストがより低くなるように質問項目を20項目に精選した。

## 3. 調査の実施

7月13日月曜日、全学科、全学年を対象に、アドバイザーがクラスごとに調査票（「生活実態調査質問項目」参照）を配布し回収。当日欠席者は後日回収を行い、調査個票からアドバイザーによるエクセルシートへのクラスごとの入力を行い7月17日金曜日までのメールによる提出を求めた。その後、自由記述について全調査票を回収し、集計と記録を行った。幼児教育学科の実習期間でもあったことなどから、全体の回収率は96%であった。（表1参照）

表1 2015年度 学生生活実態調査回収状況一覧

	部・コース	学年	クラス	対象人数	回収人数	回収率(%)
生活文化 学科	食物栄養	1年		42	41	98%
		2年		40	37	93%
	情報医療	1年		23	23	100%
		2年		26	26	100%
幼児教育 学科	1部	1年	A	30	30	100%
			B	29	28	97%
			C	29	29	100%
		2年	A	26	23	88%
			B	28	26	93%
			C	26	20	77%
	3部	1年	A	39	39	100%
			B	38	38	100%
		2年	A	26	25	96%
			B	29	29	100%
			C	25	23	92%
		3年	A	31	31	100%
B	29		27	93%		
		全		514	495	96%

## 4. 調査結果の分析と報告

7月28日火曜日に客観データの速報値のみを報告、その後、自由記述を整理し、調査結果についてデータの精査および追加をし、修正を行った。

特に学生の学習時間と通学，居住環境，アルバイトなどの関係についても欠損データの削除や検討を加えた後に，クロス集計を行い，グラフ化など資料作成に向けての作業を加えた。なお，全学生の83%がアルバイトに従事しているという調査結果を踏まえ，二次調査として幼児教育学科2年生全員を対象に，12月の第2週の日本国憲法の授業中で，労働者の権利とブラックバイトについて講義を行った後に実態調査を行った。

## II 結果と考察

### 1. 住居状況

図1のとおり，73%（360名）の学生が実家から通っている。その他は，祖母宅が5名，祖父宅が1名の計6名であった。

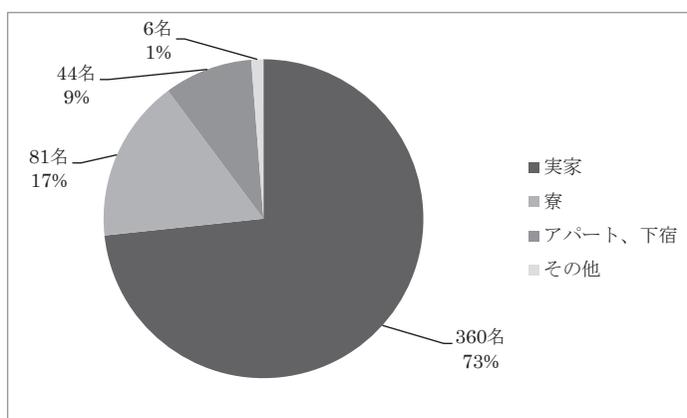


図1 居住状況

### 2. 通学について

#### 2-1 通学方法

主な通学方法は図2のとおりであるが，自動車も27名おり，バイクの5名も含め交通安全指導も重要と考えられる。

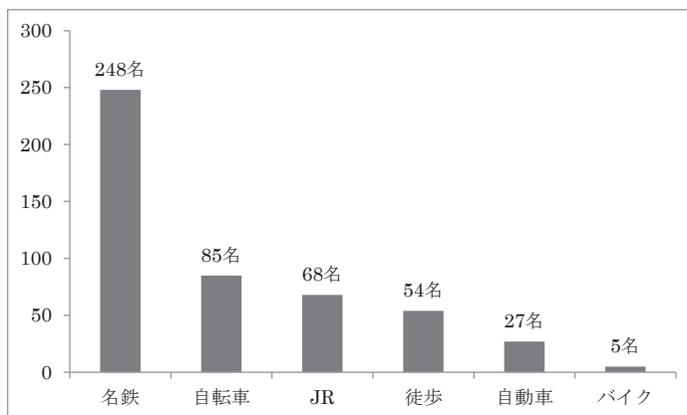


図2 通学状況

## 2-2 通学時間

1時間以内が6割強であるが、90分以上かかる学生も40名を超える。

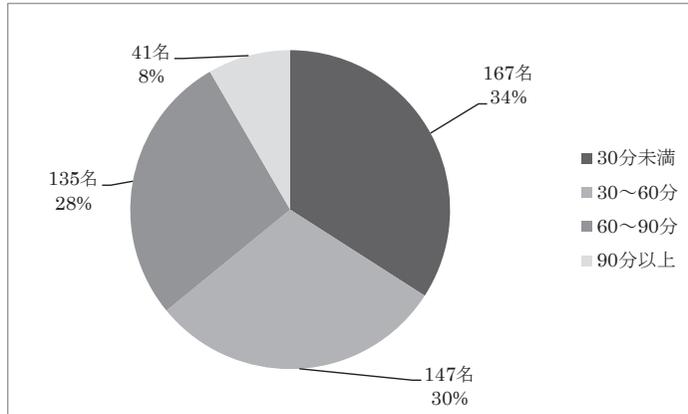


図3 通学時間

## 2-3 住居状況

住居の状況と通学時間との関係についてクロス集計を行ったものが表2である。寮生は当然であるが、アパートなどから通う学生のおよそ9割も通学時間は30分以内である。しかし実家から通う学生については30分以内で通学するものは49名（14%）だけであり、30分を超え1時間以内の学生が131名（38%）、1時間以上かけて通学している学生は172名（48%）でほぼ半数になる。1時間半以上かかる学生も41名（11%）いる。調査の結果、自宅通学生は通学時間は自宅外のものとは比べかなり多い事が分かった。しかし、アパートなどから通う学生についても7名が30分以上かけており、そのうち2名は1時間を超えているものもいた。

本校が女子短期大学であることから遠方から時間をかけての通学になろうとも親元から通わせたいという保護者の意向が働いていると考えられる。

表2 住居状況と通学時間

通学時間	30分以内	30～60分	60～90分	90分以上	合計人数	割合
実家	49	138	131	41	359	73%
アパート、下宿	37	5	2	0	44	9%
寮	81	0	0	0	81	17%
その他	0	4	2	0	6	1%
合計割合	34%	30%	28%	8%	490	

## 2-4 睡眠時間

毎日の睡眠時間は6時間が分布のピークであるが、3時間のショートスリーパーと9時間のロングスリーパーは同様な比率で存在している。

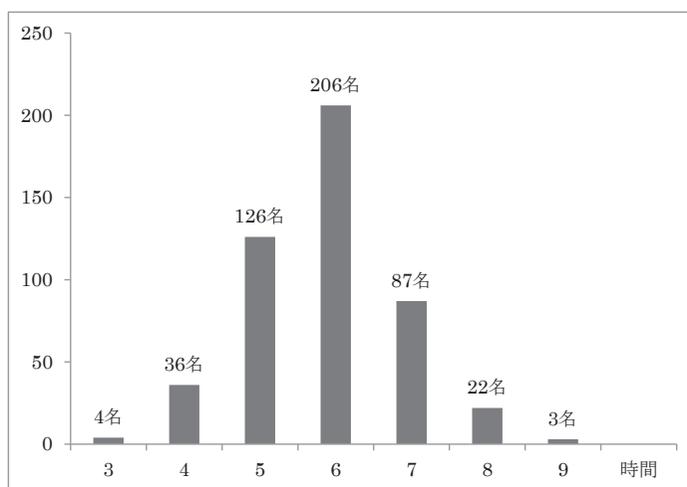


図4 睡眠時間

通学時間の多寡と睡眠時間のピアソンの相関係数は $r=-0.23$ であった。弱いマイナスの相関関係があり、通学時間が長くなるにつれ睡眠時間も短くなる傾向が認められる。

表3 通学時間と睡眠時間

通学時間	30分以内	30～60分	60～90分	90分以上
睡眠3時間	3			1
4時間	7	12	12	5
5時間	29	40	44	13
6時間	66	63	60	16
7時間	39	27	15	6
8時間	19	2	1	
9時間	2		1	

n=484

### 3. 学習時間について

授業以外の学習時間を尋ねたところ、全回答数490名のうち、毎日ほとんどしないのは161名(32.9%)いる。30分程度が238名(48.9%)、1時間程度が77名(15.7%)、90分程度が11名(2.2%)であり、2時間程度が1名(0.2%)、その他に2時間半以上が2名(0.4%)いた。

これらの数字は7月の半ばの調査であり、試験期間などとは異なる通常の学生生活の実態が反映していると思われる。もっと学習時間の確保を期待したいところではあるが、逆に見れば、約7割の学生が学校の授業以外で毎日学習を行っていることを評価するとともに、さらに拡大させる指導法を各学科が考える必要がある。

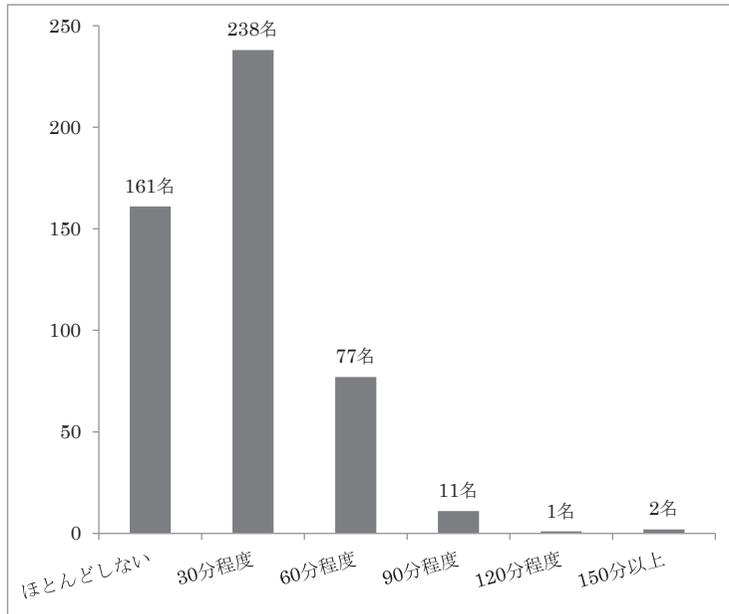


図5 日常の学習時間

### 3-1 住居状況と学習時間

住居状況と学習時間の関係については表4にあるとおり、全有効回答数490名のうちその他回答の6名を除いては、居住地に関係なくおよそ3割の学生がほとんど学習をしておらず、また約半数の学生がやはり居住地とは関係なく30分程度の学習時間と答えており、居住環境と学習時間の関係は薄い結果となっている。また、60分程度と答えた割合が寮の学生の場合は23.5%と他に比べ高い割合であった。

表4 住居状況と学習時間

	ほとんど しない	30分 程度	60分 程度	90分 程度	120分 程度	150分 以上
実家	33.4%	49.9%	14.2%	1.9%	0.3%	0.3%
アパート、下宿	31.8%	50.0%	13.6%	4.5%	0.0%	0.0%
寮	32.1%	42.0%	23.5%	1.2%	0.0%	1.2%
その他	16.7%	50.0%	16.7%	16.7%	0.0%	0.0%
全体	32%	49%	16%	2.2%	0.2%	0.4%

n=490

### 3-2 通学時間と学習時間

通学時間と学習時間についても、通学時間と睡眠時間と同様の相関関係を想定したが、ピアソンの相関係数は  $r=-0.02$  で相関は認められなかった。クロス集計の結果は表5のとおりである。

表5 通学時間と学習時間

通学時間 学習時間	ほとんど しない	30分程度	60分程度	90分程度	120分程度	150分程度
30分未満	54	74	33	5		1
30～60分	49	80	14	3	1	
60～90分	46	64	22	1		1
90分以上	12	20	7	2		

n=489

### 3-3 学習時間と睡眠時間

学習時間と睡眠時間にも相関関係を想定したが、ピアソンの相関係数は $r=0.08$ でほとんど相関は認められなかった。結果は表6のとおり。

表6 睡眠時間と学習時間

	ほとんど しない	30分 程度	60分 程度	90分 程度	120分 程度	150分 以上
睡眠約3時間	2	1	1			
約4時間	14	17	5			
約5時間	46	62	14	2		1
約6時間	63	105	29	8	1	
約7時間	23	42	20	1		1
約8時間	8	10	4			
約9時間	1	1	1			

n=483

### 3-4 所属と学習時間

学科や専攻、学年という所属集団ごとの学習時間の実態は表7のとおりである。おおむね学年進行とともに学習時間が減少する傾向がある。これは入学年度により集団に特性があるのか、学年進行とともに減少するのは継続調査を行わなければ判別ができないが、もし仮に学年進行とともに学習時間が減るのであれば、本学の学習に関する指導全体の課題として見直さなければならない。

生活文化専攻は逆に1年生より2年生の方がやや学習時間が多い。しかし、もともと集団の学習時間が他と比べて極端に少ない状況がある。これは幼児教育学科の保育士資格と幼稚園教諭免許、食物栄養専攻の栄養士の資格という具体的な学習目標が意識できる学生との差が、ここに表れているのではないだろうか。

学習時間や学習習慣を定着・増加させるためには、入学直後からの指導の在り方を検討する必要がある。特に国家資格という具体的な目標のない生活文化専攻の学生に、短大での学びに具体的な目標を意識づけさせることは重要な課題であると考えられる。

表7 所属集団と学習時間

所属・学年 学習時間	幼教1部		幼教3部			生活文化		食物栄養		全体
	1学年	2学年	1学年	2学年	3学年	1学年	2学年	1学年	2学年	
ほとんどしない	17.2%	37.7%	10.4%	23.4%	55.2%	78.3%	63.6%	35.0%	43.2%	32.9%
30分程度	60.9%	47.8%	64.9%	52.0%	37.9%	17.4%	27.3%	40.0%	37.8%	48.6%
60分程度	17.2%	11.6%	24.7%	20.8%	5.2%	4.3%	9.1%	17.5%	16.2%	15.7%
90分程度	4.6%	0.0%	0.0%	3.9%	0.0%	0.0%	0.0%	7.5%	2.7%	2.2%
120分程度	0.0%	1.5%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%
150分以上	0.0%	1.5%	0.0%	0.0%	1.7%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.4%

毎日の学習時間の全員の平均はおよそ27分だが、毎日2時間半以上と答えた2名はいずれも公務員試験に合格している。公務員合格者の回答者（8名）の毎日の学習時間の平均は60分超であった。卒業表彰者の回答者（12名）の毎日の学習時間の平均は37分超であった。

### 3-5 学習時間と就労時間、日数の関係

アルバイトと学習時間との相関があると仮説を持ったが、相関係数を見てみると、一日の就労時間についてピアソンの相関係数は $r=-0.12$  ( $n=490$ ) でほとんど相関はなく、週の就労日数と学習時間についても、ピアソンの相関係数は $r=-0.16$  ( $n=471$ ) でほとんど相関はなかった。

### 3-6 所属の就労率と学習時間

学科や専攻、学年ごとの就労率が表8である。幼児教育3部の学生は、平日午後の就労を前提とした所属の特性から、いずれの学年でも9割を超える就労率であった。

幼児教育3部以外の学科は午後に授業があり、毎日の授業時間が3部の倍以上ある。そのためアルバイトの就業割合は3部に比べ低くなる中、生活文化専攻の1年生アルバイト就業率95.7%は突出して高い。この集団は毎日の学習をほとんどしないものが、78.3%、30分程度の学習時間のもも加えるちょうど95.7%であり、学習時間が極めて少ない特徴があり、教材や学習指導の在り方に課題がある。（表7参照）

表8 所属集団とアルバイト就労

所属・学年 アルバイト	幼教1		幼教3			生活文化		食物栄養	
	1	2	1	2	3	1	2	1	2
している	80.5%	66.7%	89.6%	98.7%	94.7%	95.7%	77.3%	63.4%	7.30%
していない	19.5%	33.3%	10.4%	1.3%	5.3%	4.3%	22.7%	36.6%	29.7%

## 4. アルバイト

図6が示すのは、全学科のアルバイトの就労状況 ( $n=490$ ) である。83%の学生が何らかのアルバイトについている。

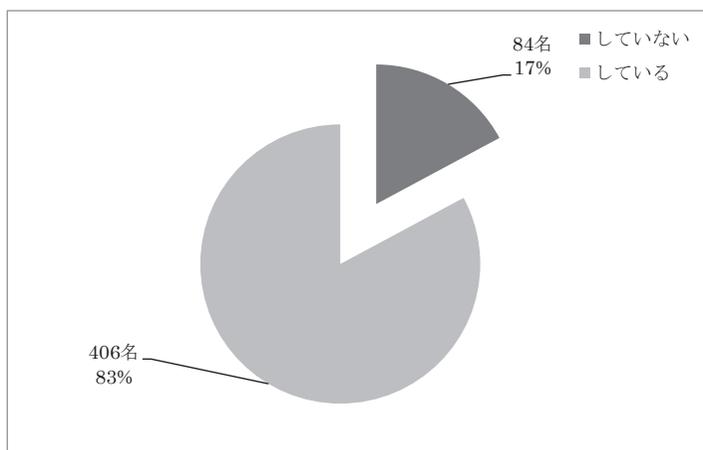


図6 アルバイト就労状況

#### 4-1 職種

図7にあるように、職種では飲食関係が最も多いが、薬局や子ども支援施設など学業との関係をうかがわせるものも一定数の回答があった。

90名の「その他」回答は次のとおりである。寿司・ラーメン・料亭などの飲食店14名、薬局11名、パン屋6名、ファストフード4名、カラオケ4名、イベントスタッフ3名、結婚式場3名、スイミング3名、ケーキ屋3名、フードコート3名、塾・家庭教師2名、工場2名、漫画喫茶2名、接骨院2名、たこ焼き屋2名、スーパー銭湯2名、ジム・体育スクール2名、弁当屋2名、インテリアショップ2名、(以下1名)デパート、本屋、ナゴヤドーム、酒屋、フォトスタジオ、釣り具、百貨、GS、ピザ屋、掃除、映画館、試食販売、映画館、ボーリング、ホテル、歯科助手、電話営業、無印良品、雑貨屋等。

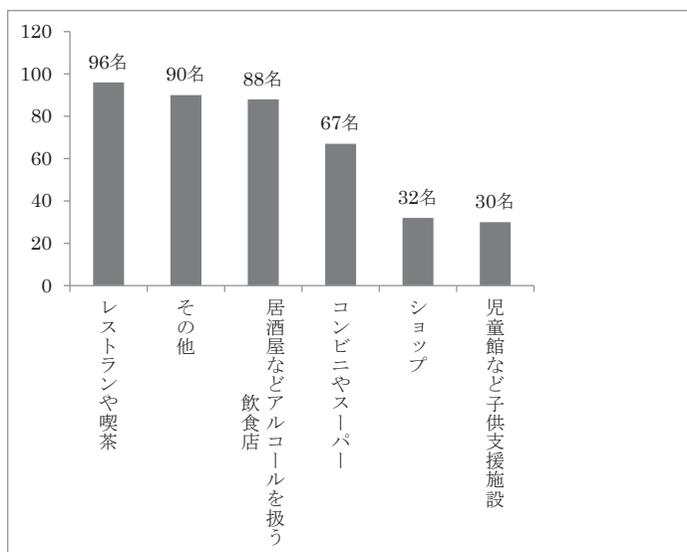


図7 アルバイト先の職種

### 4-2 就労継続

図8のとおり、77% (369) の学生が現在のアルバイトを続けようと考えている。新たに始めたいと考えるものが19% (91名) いて、全部で96%の学生がアルバイトを考えている。学生の生活の中にアルバイトが定着している反映であろう。

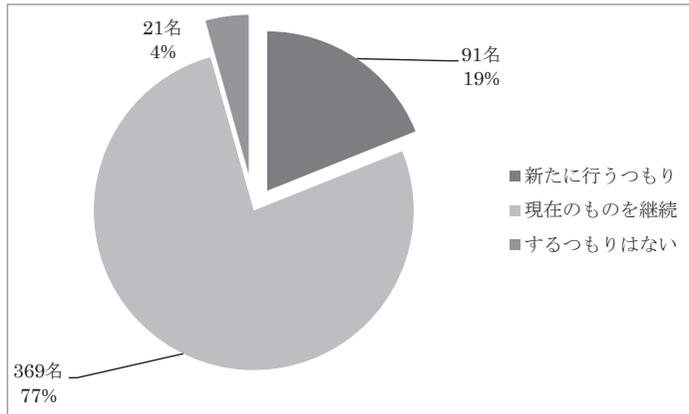


図8 今後のアルバイト

### 4-3 就労日数と時間

図9の示すとおり、就労の日数は週に3日が最も多く115名の回答があった。毎日行っているものも4名いた。

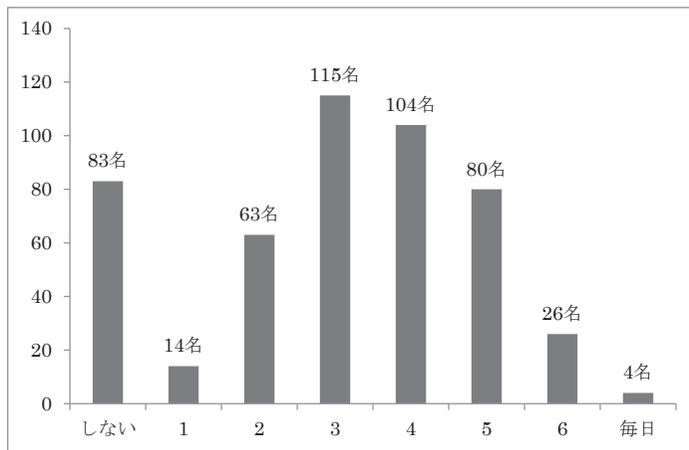


図9 1週間のうちにアルバイトの日数

学科別の就労日数は表9のとおりである。幼児教育3部の学生は週4日または5日の就労が最も多いが、他はほぼ週3日の就労人数にピークがあり、週当たりの総授業時間数の少なさが3部の学生の就労日の多さを可能にしているのではないだろうか。

表9 所属集団と週のアルバイト日数

所属・学年 日数	幼教1部		幼教3部			生活文化		食物栄養		全体
	1学年	2学年	1学年	2学年	3学年	1学年	2学年	1学年	2学年	
1日	5名	5名					1名	1名	2名	14名
2日	12名	13名	10名		5名	4名	5名	6名	8名	63名
3日	25名	15名	10名	17名	12名	8名	4名	12名	12名	115名
4日	16名	8名	22名	24名	14名	6名	5名	6名	3名	104名
5日	9名	4名	19名	29名	13名	3名	1名	1名	1名	80名
6日	2名		7名	6名	9名	1名	1名			26名
7日	1名		1名		2名					4名

1回あたりの就労時間は5時間と答えた学生が131名で最も多かった。10時間と答えた学生も2名いた。

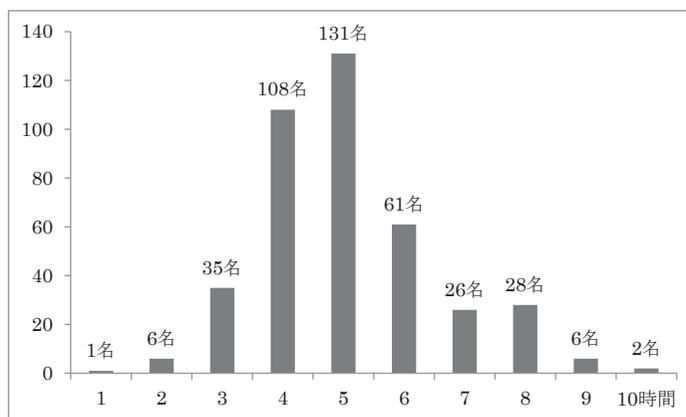


図10 1回の平均就労時間

学科別の就労時間は表10のとおりである。幼児教育3部と生活文化専攻1年生の学生は1回5時間の就労が最も多いが、他は4時間の就労人数にピークがある。

表10 所属集団と1回のアルバイト時間

所属・学年 就労時間	幼教1部		幼教3部			生活文化		食物栄養		全体
	1学年	2学年	1学年	2学年	3学年	1学年	2学年	1学年	2学年	
1時間							1名			1名
2時間	2名		1名		1名	1名	1名			6名
3時間	10名	2名	4名	5名	4名		2名	2名	6名	35名
4時間	23名	16名	14名	15名	9名	6名	7名	12名	6名	108名
5時間	14名	10名	29名	29名	21名	9名	3名	7名	9名	131名
6時間	7名	4名	13名	15名	12名	4名	2名	2名	2名	61名
7時間	3名	6名	3名	9名	2名	1名	1名		1名	26名
8時間	7名	7名	3名	2名	5名	1名		1名	2名	28名
9時間	2名		1名	1名	1名			1名		6名
10時間	1名							1名		2名

#### 4-4 職種

アルバイトと学業の支障については、他の就労条件との相関を調べたが、すべてにおいて相関は見られなかった。

図11のように、42%の学生がほとんどないと答えた。

17名の学生がアルバイトは学習に支障があると答え、6名のものはアルバイトを行っていない。しかしながら、支障を感じながらもアルバイトをせざるを得ない学生が11名おり、彼らの週当たりの平均就労日数は4.4日で平均就業時間は5.5時間であった。

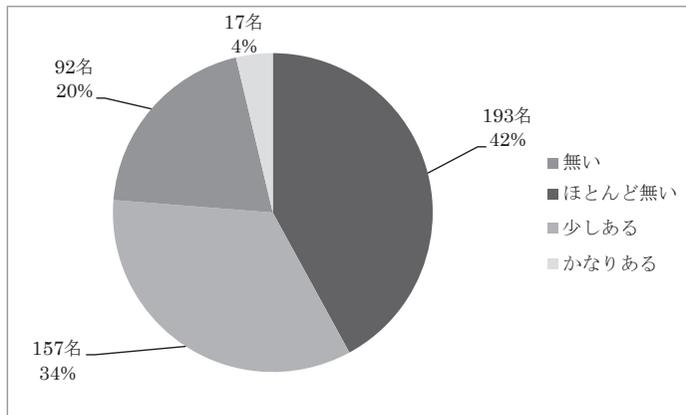


図11 アルバイトの学業への影響

長期休業を除くひと月あたりの収入は図12にあるように、5万円にピークがあるが14万円と答えた学生も2名いた。



図12 アルバイト月収（長期休業を除く）

## 5. 困りごと

図13は、学生生活上の困りごとについてである。最も困っていることは「特にない」(127名)を除けば将来の進路(168名)で、次が学力や成績(106名)であった。「その他」は次の通りである。遠距離通学2名、ピアノ2名、1年生のバスマナーの悪さ2名、寮の食事に対する不満2名、(以下1名)実習、体育、習い事

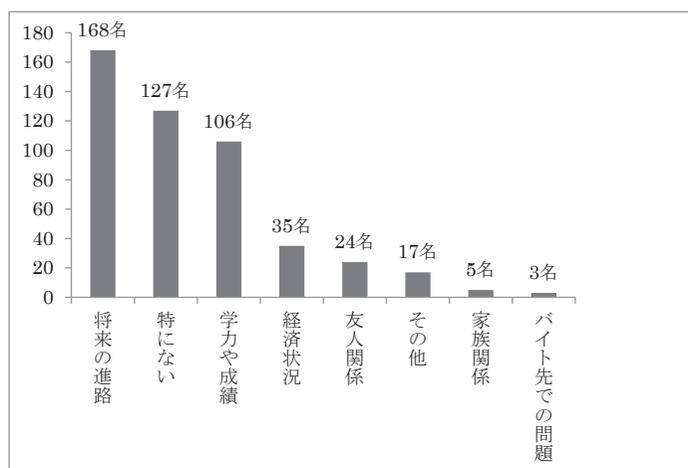


図13 現在、困ったり悩んでいること

### 5-1 相談相手

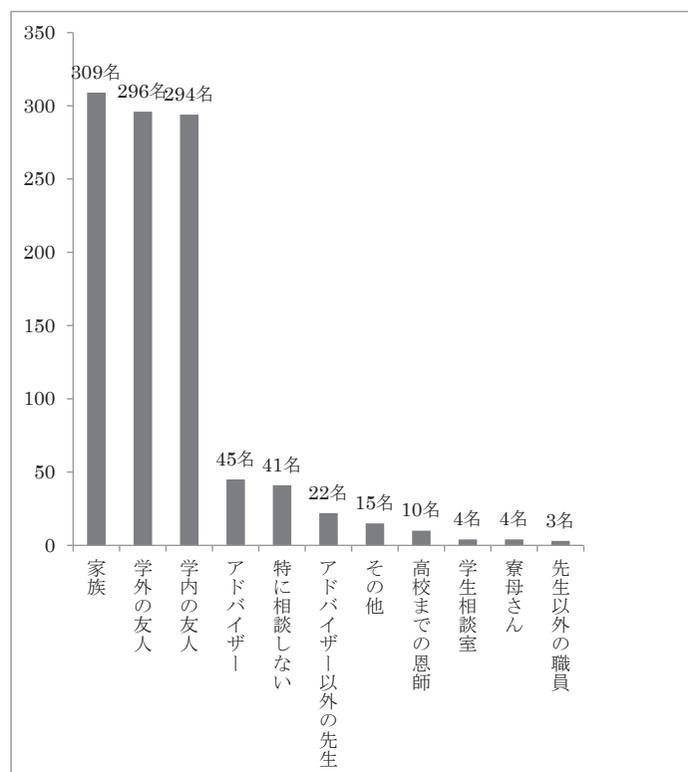


図14 困りごとの相談相手

困りごとの相談相手について、複数回答可で回答を求めた。最も多かったのは家族(309名)で、続いて学外の友人(296名)、学内の友人(294名)であった。友人は合わせると590名と最も多い。次がアドバイザー(45名)で、家族以外の大人への相談をしない傾向が強い青年期の学生にとって、この数字は意外に大きく、本学のアドバイザー制度が一定有効に機能していることの反映であると考えられる。一方で、学生相談室の経営の方法には課題があるのかもしれない。「その他」は、ボーイフレンド3名、バイト先の知人3名、先生2名、(以下1名)習い事の先生、児童養護施設の職員、先輩。

### 5-2 迷惑行為被害

不審者や痴漢等の被害について尋ねた。図15の通り385名(77.3%)の学生が被害経験はないと答えている。被害経験のあった場所については大学周辺15名(13.3%)は意外に少なく、8割近くの学生が大学から離れた通学途上で被害経験を答えている。自宅や居住地周辺が最も多く被害経験者全体の45名(39.8%)であった。

「その他」回答は、各1件でバイトの帰り、国府宮駅、私鉄出口、名古屋駅。

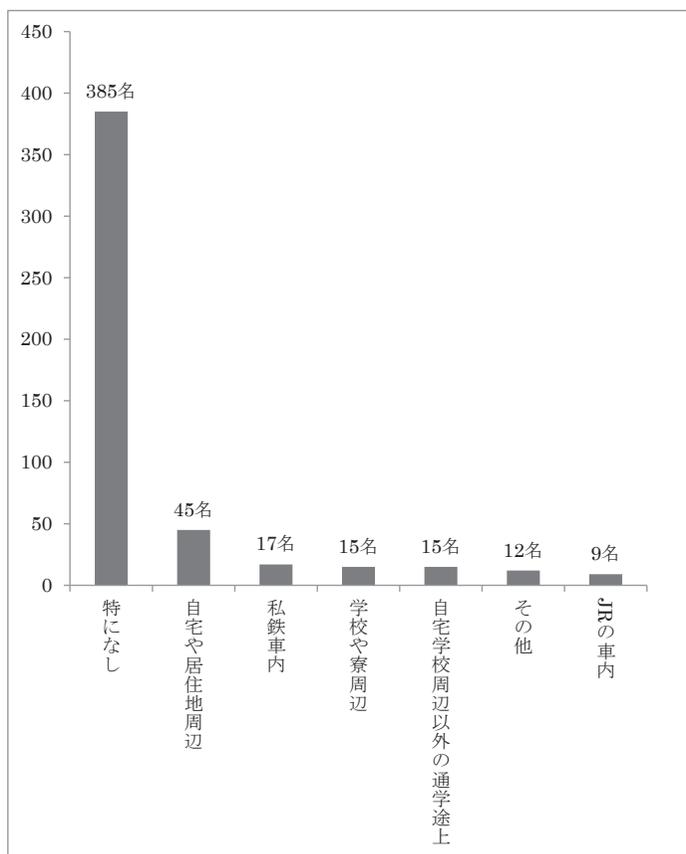


図15 迷惑被害体験

### 5-3 迷惑行為への対処行動

この問いは、実際の被害経験を持つ学生の回答のみではなく、被害経験のないものほどのような対処行動を考えているかについても尋ねた。

図16のような結果になった。危険の回避や、再発防止のために望ましい対処行動である「周囲の大人に助けを求める」、「その場で110番」、「事後に警察に相談する」などを選択する学生の数よりも、事後に「家族に相談」や、「友人に相談する」が最も回答の多かった。

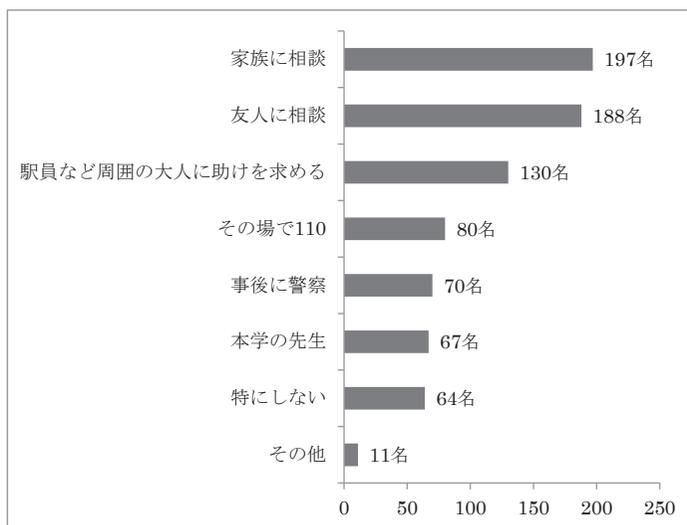


図16 迷惑被害の対処法

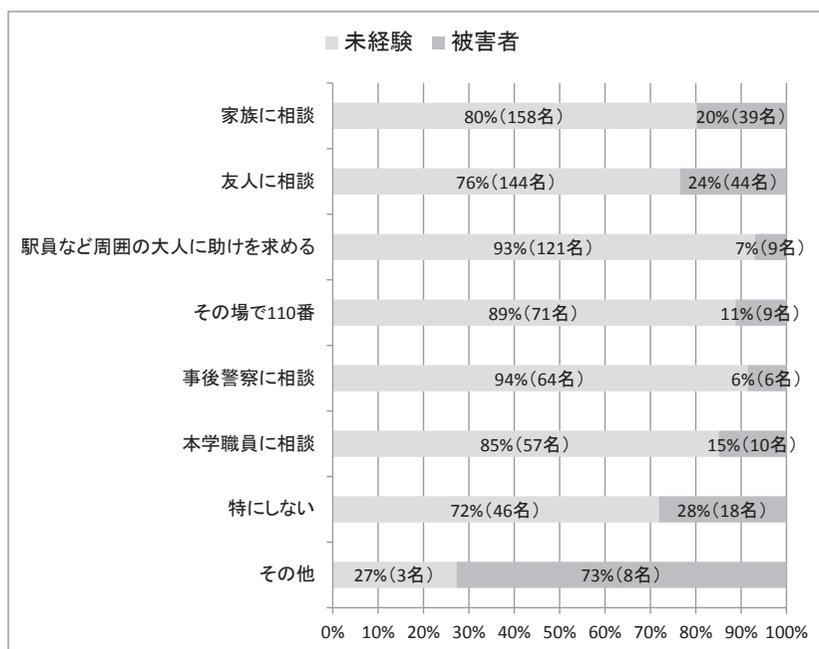


図17 迷惑被害の対処法

未経験者の予定と被害経験者の実際の選択割合の比較

今回の回答を実際の対処行動として選択したものと、被害未経験者が予定しているものとを比較したのが図17である。これを見ると、望ましい対処行動については、未経験者が予定しているものに比べ、被害経験のある学生が実際にとった行動は望ましい対処行動の割合が極めて低い。

特に何もしないという答えも被害経験者の回答割合は多く、犯罪被害への対処行動についての教育も重要な課題と考えられる。

なお「その他」回答の内容については次のとおりであった。本人に直接抗議2名、(以下1名)走って逃げた、その場から離れる、自分で解決、拳法で対処、寮母さんに相談、無視。

#### 5-4 ネット被害

ネット被害の経験者の中で、スパムメールの被害件数が最も多かったが、次に多かったのは覚えのない請求メールや、請求画面である。またフィッシングメールの経験も報告されているが、実際の被害経験として個人情報をネット上に書き込まれたり、ネットオークションでの詐欺被害もある。従来取り組んでいたネット上の被害についての防衛法を教えることとともに、被害救済の方法を教える必要も本学の課題となろう。

「その他」の内容は、スパムメールと Twitter のアカウントの乗っ取り被害だった。

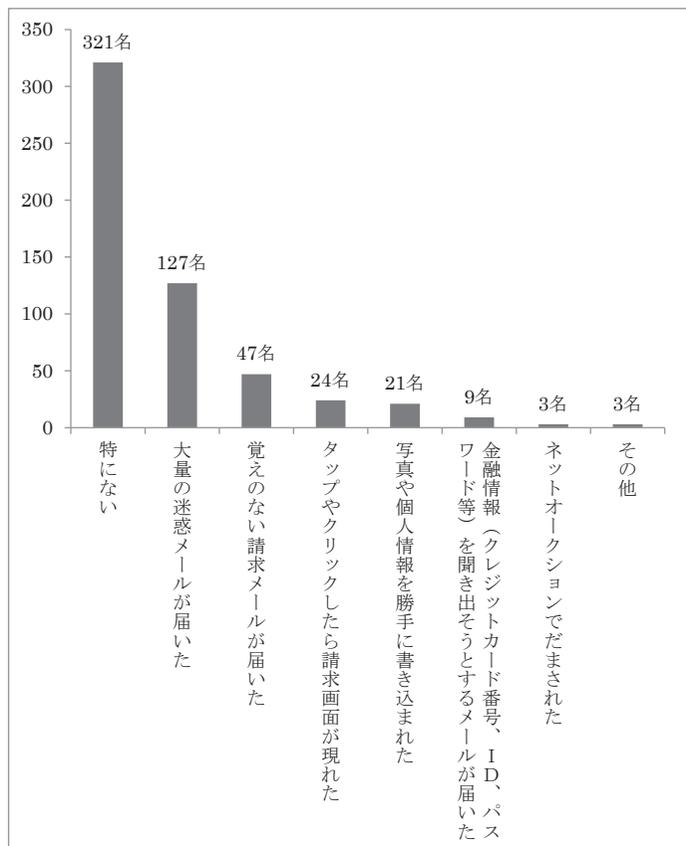


図18 ネット被害体験

## 6. 本学の魅力

学生の満足度について調査するために、本学のどのような点を魅力として考えているかを複数回答で尋ねた。

最も多かったのは無料スクールバスである。無料という点を評価しているのか、あるいは本数や運行の在り方などを評価しているのかが分からないため、次回の調査の際には無料スクールバスのどのような点について特に評価をしているのかも明らかにしたい。以下は図19のとおりであるが、本学のディプロマポリシー実現のための必修科目である「現代教養基礎」や、「文教アワー」を評価する者は少なかった。これらについて新たな試みが今年度から始まるが、より魅力ある中身にしていくことが求められている。



図19 本学の魅力

「その他」回答の内容は次のとおりである。(すべて1名) マーチング講習, 近さ (一宮から), みんな一緒のクリスマス, 幼教の3部制, 食と運動を共に学べる, 何も魅力を感じないので編入学したい (生活文化専攻)。

### 7. 本学の情報

高校時代に, どのように本学を知ったかを調査した結果が図20である。ネットが最も多く今後もネット上の情報の拡充が必要である。次に, 高校の担任と進路の先生が上位に来ているので, 入試広報の高校訪問担当者の役割も大きいと考えられる。最も少ない大学展も23名の高校生が本学を知ったきっかけになっているので, コストの問題もあるがどこまで行っていく必要があると思われる。

その他は次の通り。友人21名, 友人のオープンキャンパスに付き合っって3名, 高大連携2名, 知人より2名, (以下1名) 提携校, 学校からの推薦, 校内のポスター, 祖父。

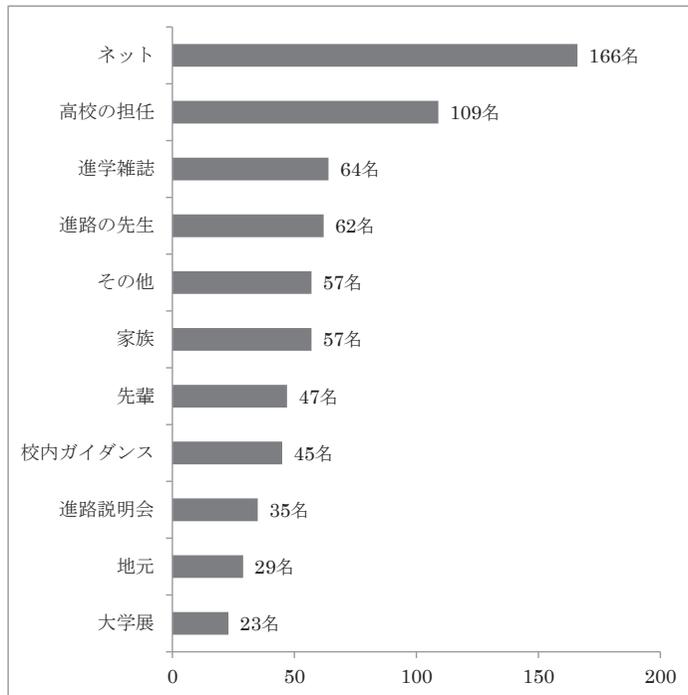


図20 入学前の本学の情報取得

### 8. 重要視している資格

生活文化学科, 幼児教育科ともにそれぞれの専攻の中心的な資格が当然のことながら最も重視されていた。生活文化学科ではレクリエーションインストラクターとメディカルクラークが, 幼児教育学科ではこども音楽療育士がこれに続き, 本学の各学科の特徴となる資格を挙げる学生が多かった。「その他」回答の内容は漢検と英検であった。

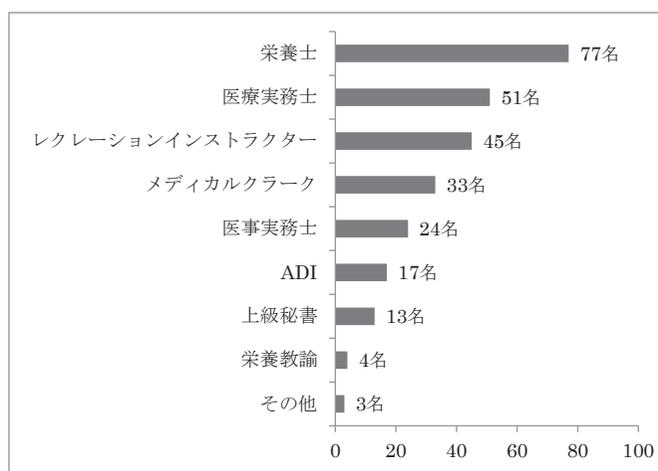


図21 資格として重視・生活文化学科

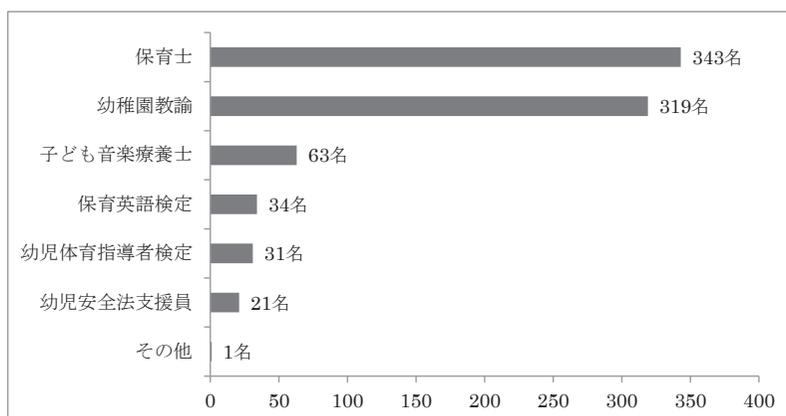


図22 資格として重視・幼児教育学科

### Ⅲ 二次調査：ブラックバイト

ブラックバイトは学生の無知、特に労働基準法に関する賃金、手当、休憩時間などについて知識のなさに付け込んだ事業者が不当な労働環境を強いることであるため、学生自身が自分のアルバイトをブラックと見抜けないゆえに発生する。

そこで、調査をするにあたって授業の中で関連する知識についての講義を行った後に、別紙の調査票にて自由記述で回答を求めた。（別紙参照）対象となる80名の学生のうちアルバイトの経験は全員があった。

ブラックバイトに該当する雇用環境、すなわち不法な労働に相当する回答は50名、延べ件数は74件であった。調査対象の62.5%の学生が何らかの被害を受けていた。

表11に一覧をあげたが、セクハラ被害や不当な罰金制度、手当や一部賃金の無支給、最低賃金違反などの実態があり、この状況に対応する力を育む取り組みを、さらに進める必要がある。

表11 ブラックバイト調査結果

内 容	件 数
勤務時間超過サービス残業が当たり前	9
休日勤務手当	5
8時間超過勤務手当なし	3
深夜手当が出ない	1
勝手にシフトを変えられる	5
最低賃金違反	4
無給で2時間のミーティングがある	2
給与明細をもらえない	2
給料日が休日だと後払い	2
働いた時間だけの給料がもらえない	1
給料が2か月もらってない	1
ミーティングは時給が付かない	1
時給が約束と異なり低い	1
7時間働いて休憩なし	4
やめさせてもらえない	3
休憩時間をもらえない	3
6時間を超えて働いて何時間になっても休憩10分	2
6時間超の勤務だが休憩時間がない	1
8時間超労働で休憩時間が30分	1
12時間勤務で休憩は20分2回	1
13時間労働で休憩20分	1
11時間労働で休憩10分	1
11時間で20分休憩	1
15時間労働休憩は10分	1
13時間労働、休憩は取りにくい	1
7時間働いて休憩15分	1
深夜12時間労働で休憩60分	1
レジのお金が足らないと自腹補てん	3
仕事のミスで罰金がとられる	2
レジの打ち間違いで罰金	1
代理を見つけなければバイトを休めない	2
学校休んでバイトをしると言われる	1
11時間連続勤務を強いられた	1
採用時に労働条件の記された書類を渡されない	1
賄が出るという条件が守られない	1
セクハラ（胸や手を触られる）	2
1年以上働いているのに有給休暇がない	2
休日がなく連続勤務が続く	1

#### IV 今後の課題

すでに述べたように一次調査の実施期間が、幼児教育学科の実習期間でもあったなど回収が困難な事情のクラスもあり、次回以降の調査を行う際には実施時期や調査方法の周知など余裕を持った設定にしたい。

また、回答にかかわる時間コストを下げるために調査項目を20項目に絞ったため、学生生活の全体像を俯瞰するにはやや物足りないものとなった。次回から質問項目の追加などの検討が必要である。

満足度向上を目的に謳いながら、実態調査に重きを置き、満足度について評価項目を尺度化して問うことをしていないため、満足度調査の役割を十分果たしていなかった。調査の目的についても今後の実施については明確化が必要である。

すでに述べたように、今回の調査で本学の学生の約3割が、自学をほとんど行っていない結果が出た。各学科や専攻の取り組みだけではなく、すべての授業において、自ら学ぶ学生の姿をより増やす中身を考えていかななくてはならないと思われる。

また、ブラックバイトの被害実態は予想よりひどいものがあり、学生の救済を個々の教職員だけではなく、本学全体の課題として考えるべきであろうと思われる。

本調査も今後も毎年継続して行うことで、学生が安心して学生生活を充実して送ることのできる環境整備に活用できるデータの提供を行っていきたい。

## それってブラックバイト?!

(別紙)

### ワーク 2

ひょっとしたらブラックバイトかもしれないという心当たりのある経験を述べよ

<グループワーク>グループワークで知った他の人の経験や意見

ブラックバイトとは、学生を対象にしている。アルバイトでありながら正社員並みかそれ以上長時間働かされたり責任を課せられることもあり、休憩を取らしてもらえないこともある。

シフトなども人がいないことを理由に、試験前であろうが勝手に決められ、ましてや授業や大学である活動等にも出席出来ないぐらい働かされる。他にも、サービス残業やノルマが未達成だと商品を買取らせたり、レジのお金が合わないと言われ補填させられるといった、賃金をもらう側が逆に支払うといった、お金に関することまである。

後は、上司からのアルバイトへのセクハラにパワハラなども。そして、人が足りないので、辞めるなら他の人間を連れて来いなどと退職届を拒否されたり、辞めるにも辞めれない状況を作る。以上の事が「ブラックバイト」と言われている事です。労働基準法違反ですべてが違法なこと。

ヒドイところだと、大学生が飲食店で、4ヶ月間休みなく勤務し、時間も毎日12時間ぐらい働き賃金が時間に対して半分ぐらいしかもらえず、2年間賃金が払われなく店長から暴力を振るわれたケースもある。

学生が、合計で10万円以上の自腹購入を強制させられしまい、ハラスメントをうけて、鬱になったケースもある。下手をすれば過労死。人員が足らなかったではすまされない。

1. 希望していないシフトを入れられる
2. 実際の労働条件が、募集時の提示と明らかに違う
3. 採用時に労働条件の記載された書類を渡されていない
4. 準備や片づけなどの時間は賃金が支払われない
5. 長時間労働でも休憩がもらえない
6. ミスをすると罰金を支払わされる
7. 季節強化商品やサービスの買い取りを強要される
8. 店長がセクハラやパワハラなどをする
9. 退職願いを拒否される
10. 残業代金が実際の時間通り払われない

## 生活実態調査質問項目

- ① 現在のお住まいは  
1, 実家,          2, アパートや下宿          3, 寮          4, その他 (          )
- ② 主な通学方法はなんですか  
1, 名鉄          2, J          3, 自動車          4, バイク          5, 自転車          6, 徒歩
- ③ 通学所要時間はどの位ですか  
1, 30分未満          2, 30～60分          3, 60～90分          4, 90分以上
- ④ 睡眠時間は何時間程度ですか          約 (          ) 時間          少数点以下四捨五入
- ⑤ 授業以外の自主的な学習（ピアノの練習も含む）は1日平均どの程度行いますか  
1, ほとんどしない          2, 30分程度          3, 60分程度  
4, 90分程度          5, 120分程度          6, 150分以上
- ⑥ 今アルバイトをしていますか  
1, していない          2, している
- ⑦ していると答えた人だけこの問いには答えてください。どこでしていますか  
1, コンビニやスーパー          2, ショップ          3, レストランや喫茶店  
4, 児童館など子ども支援施設          5, 居酒屋などアルコールを扱う飲食店          6, その他
- ⑧ 今後のアルバイトについて  
1, 今後アルバイトをするつもりはない  
2, 現在のバイトを継続してするつもりだ          3, 新たにするつもり
- ⑨ アルバイトは1週間に何日ほど行っていますか  
(していない場合は0          をお答えください) (          ) 日          少数点以下四捨五入
- ⑩ アルバイトは1回何時間ほどですか (していない場合は0をお答えください)  
(          ) 時間          少数点以下四捨五入
- ⑪ アルバイトは学業に支障があると思いますか  
1, 無い          2, ほとんどない          3, 少しある          4, かなりある



- 13, 大学祭                      14, 学生の雰囲気                      15, 教員と学生の温かな雰囲気  
 16, キャリアプラス    17, 幼児教育の三部制    18, 公務員対策講座  
 19, クラスアドバイザー制度                      20, 現代教養基礎科目                      21, 文教アワー  
 22, 就職支援プログラム                      23, 卒後研究                      24, 実践交流会  
 25, 卒業生のための無料管理栄養士国家試験対策講座  
 26, にこにこ Baby クラブ                      27, 子どもフェスタ                      28, オペレッタ  
 29, ステップアップ講座                      30, その他 (                      )

⑱ あなたは本学をどのように知りましたか (複数回答可)

- 1, 高校の担任の先生                      2, 進路指導の先生                      3, 家族  
 4, ネット                      5, 大学展                      6, 各種進学説明会  
 7, 高校での校内ガイダンス                      8, 進学雑誌                      9, 先輩の進路先  
 10, 地元だから                      11, その他 (                      )

⑳ あなたが本学で取れる資格として重視しているものは何ですか (複数回答可)

- 1, 幼稚園教諭                      2, 栄養士                      3, 医療秘書実務士                      4, 保育士  
 5, 栄養教諭                      6, こども音楽療育士                      7, 上級秘書                      8, 医事実務士  
 9, 保育英語検定                      10, メディカルクラーク                      11, ADI  
 12, レクレーションインストラクター                      13, 幼児安全法  
 14, 幼児体育指導者検定                      15, その他 (                      )



研究ノート

# 英語習得上のハードルについて

笠井 紀世史

**Exploring the World of English Usage**  
—Some hurdles to overcome in studying English:  
Rhythm, Vocabulary and Collocations & Idioms —

**Kiyoshi Kasai**

## 〈要 約〉

日本人が英語習得を目指す場合、さまざまな乗り越えるべきハードルがある。それらは母語である日本語による干渉が原因となっているものが多い。この稿では、英語学習における発音（特にリズム）、語彙、コロケーション（連語）及び熟語の三つの分野を取り上げ、どのような学習上の困難点があるのか、それらに対処するにはどのような学習が必要なのかなど、日本人の英語学習者が取り組むべき課題を考察した。

## Abstract

There could be a variety of ways to approach the study of target language. However, in this study, we discuss what we should do to accumulate practical knowledge of English, and how we can do it, through discussing three aspects of the subject: rhythm patterns, vocabulary and collocations & idioms.

## 1 Rhythm Pattern

First of all, we take up one of the dynamic features of the language, the rhythm of English. A friend of mine in New Zealand once told me that the Japanese language sounds very flat without any intonation changes. It sounds as if a robot is speaking. His observation might get to the point. In learning English as a foreign language, we face a variety of difficulties. Among them is prosodic or phonetic interference from our mother tongue, Japanese. Without doubt what makes English sound like English is definitely its rhythm, which is totally different from that of Japanese. Accordingly, there will be no objection that practicing English rhythm plays an important part in mastering English. Here is a story that emphasizes the importance of learning English rhythm.

Many Japanese learners of English have heard of this well-known anecdote that shows how essential it is for them to master its rhythm, especially in speaking. '*Hotta imo iijiruna!*' That literally means 'Don't touch my potatoes that I've just harvested.' The gist of the story is as follows: Once there was a Japanese farmer who grew potatoes in his fields. After finishing his work in the morning, he went back home to have lunch. And in the afternoon, when he returned to his fields, he found someone, apparently a foreigner, handling his precious crops. He said to himself, 'Oh, that man must be a thief. He's stealing my potatoes.' So he shouted '*Hotta imo iijiruna!*' Then came the reply, 'It's three o'clock.' Obviously, to that stranger, perhaps he is a man from an English-speaking country, what the farmer said in Japanese sounded like 'What time is it now?' This episode indicates that so long as you speak with natural rhythm, you can fully make yourself understood in English even though each sound is pronounced imperfectly. Hence, the key to pronouncing English clearly and naturally lies in its rhythm.

Exercise I is from Mother Goose rhymes, entitled 'Jack & Jill.' No one will dispute the fact that the Bible, Shakespeare's works, and Mother Goose Rhymes are three of the main elements that form English-speaking people's cultural background. Taking up Mother Goose Rhymes as teaching materials in class enables students to enjoy practicing pronunciation and rhythm involuntarily. From examining the findings, that practice was especially very useful for those students whose speciality is nursery education. It is expected that when they find jobs at kindergarten or nursery school, they read out the rhymes to their children.

Words are divided into two categories --- content words and function words. The English rhythm is created by hitting or emphasizing the content words and reducing the stress on function words. Content words are usually nouns, verbs, adjectives, some adverbs, and negatives. Those are the words that help you form a picture in your head. They give you the contents of your story. You want your listener to be able to quickly grasp the main content of your story, and so you make the content words easier to hear by drawing attention to them.

On the other hand, function words are the words that you use to make your sentences grammatically correct. Function words are words like pronouns, determiners, and prepositions. Since function words don't carry main information, the speaker usually give them unstressed syllables, the syllables you don't put stress on. When you pronounce unstressed syllables, you are required to know how you should pronounce weak forms. Weak forms are an essential feature of English pronunciation. This is a very common feature of spoken English which is often found in function words. You never put stress on these weak forms. Japanese learners tend to use only strong forms even when weak forms are required.

However, we should add one more point. The idea of stressing content words, but not function words, is a generalization and not a rule. Not every content word receives stress, and not every function word is left without it. A speaker chooses exactly which words to stress based on the message he or she is trying to send.

Exercise I, II and III show materials for practicing English rhythm. The syllables marked

with an asterisk have stress. Teachers demonstrate stressed syllables by clapping their hands when they come out, while students follow the rhythm of each sentence. Repetition is the key to this kind of practice.

## RHYTHM DRILLS

### Exercise I

\*Jack and \*Jill went \*up the \*hill  
 To \*fetch a \*pail of \*water.  
 \*Jack fell \*down and \*broke his \*crown  
 And \*Jill came \*tumbling \*after.  
 [「マザーグースで身につける英語の発音とリズム」p.80より]

### Rhythm Pattern

1	[* *]	*One, *two.
2	[***]	*One, *two, *three.
3	[* *]	*One, two, *three.
4	[****]	*One, *two, *three, *four.
5	[* . *]	*One, two, *three, *four.
6	[** *]	*One, *two, three, *four.
7	[* .. *]	*One, two, three, *four.
8	[*****]	*One, *two, *three, *four, *five.
9	[* . . *]	*One, two, *three, four, *five.
10	[** . *]	*One, *two, three, four, *five.
11	[* .. *]	*One, two, three, *four, *five.
12	[*...*]	*One, two, three, four, *five.
13	[** **]	*One, *two, three, *four, *five.
14	[*** *]	*One, *two, *three, four, *five.
15	[* . ***]	*One, two, *three, *four, *five.

### Exercise II

1	[**]	*What *for?
2	[***]	*What's *that *for?
3	[* *]	*What's that *for?
4	[****]	*What's *that *book *for?
5	[* **]	*What's that *book *for?
6	[** *]	*What's *that book *for?
7	[* .. *]	*What's that book *for?
8	[*****]	*What's *that *big *book *for?
9	[* . . *]	*What's that *big book *for?
10	[** **]	*What's *that big book *for?
12	[*...*]	*What's that big book *for?
14	[*** *]	*What's *that *big book *for?
15	[* . ***]	*What's that *big *book *for?

### Exercise III

1	[* *]	*One, *two. *Not *now. *Next *week. *Once *more. *Where *to? *Ask *Joan. *Please *do. *Well *done. *Which *one?
3	[* . *]	*One, two, *three. *Good for *you. *Not just *now. *Sometime *soon. *Whose is *this? *What's the *time? *Are you *sure?
7	[* .. *]	*One, two, three, *four. *John wants a *pear. *That's what he *said. *What have you *done? *Whose fault is *that? *When can they *come? *Is that quite *right? *Throw it a *way. *Leave them a *lone.
9	[* . . *]	*One, two, *three, four, *five. *Max has *gone a *way. *Six and *three make *nine. *What on *earth is *that? *Show me *how it's *done. *Promise *not to *tell. *How much *do you *want?

## 2 Vocabulary

Without doubt, learning vocabulary is an essential part of language learning. The more words you know, the more you will be able to understand what you hear and read, and the better you will be able to say what you intend to when speaking or writing.

How many words does an average native speaker know? *The Oxford English Dictionary* website claims that its most recent printed edition contains 291,500 entries, or nearly 300,000, which is an overwhelmingly huge number. Table I shows the average number of words native speakers of English with high educational background know. This, however, is still too many for us.

Table I [adapted from *THE CAMBRIDGE ENCYCLOPEDIA OF THE ENGLISH LANGUAGE* 1995 p.123 'HOW LARGE IS YOUR LEXICON?' ]

	Active	Passive
an office secretary	31,500	38,300
a businesswoman and a voracious reader	63,000	73,350
a lecturer	56,250	76,250

Active knowledge means you are able to use the word in speaking and writing all the time, while passive knowledge means that you understand the word when you hear it on the radio or TV or when you read it in a book or newspaper. As you can see in this table, one's active vocabulary is usually smaller than his/her passive vocabulary.

According to some studies, 5- to 6- year-old native-speakers have a working vocabulary of 2,500 to 5,000 words. A native speaker without much education may only know 5,000 to 10,000 word families. A native-speaker with a college education might have a working vocabulary of closer to 20,000 word families. A word family in this case consists of a base word and its inflected forms and derivatives. For example, when you know the meaning of 'run', you also know runs, running, runner and so on. Each base word equals about 1.6 actual words. Therefore, when you know 20,000 word families, that would be equivalent to approximately 32,000 words.

How many words do learners of English need to know? It is often pointed out that to be able to understand a written text, readers need to understand about 95% of the words in the text. Needless to say, some texts are harder to understand than others. For example, academic texts usually use more different words, and more uncommon words than teen magazines. Table II shows the results of an interesting survey. The researcher analyzed the words used in 500 articles found in 'Newsweek', a quality news magazine. The number of words in the articles was 287,277 in total, among which the definite article 'the' turned out to be the most frequent word followed by the preposition 'of'. The basic 1,500 words most of which you learn at junior high schools accounted for 76%. This means a reader with 1,500 words can understand an average of seven or eight of every ten words, and this is referred to as "76% coverage." As mentioned before, in order to understand the meaning of a written text, it is generally accepted that a reader

should understand an average of nineteen out of twenty words, namely “95% coverage.” When looking into what seems to be the never-ending abyss of learning a language, it is nice to have an idea of where your finish line might be. In conclusion, 8,000 to 12,000 word families are needed for reading with minimal disruption, and this seems to be a realistic goal for many non-native speakers. [based on *Mi manca qualche giovedì?* 2008-11-06]

Table II

Vocab Size	Coverage
1,500	76%
3,000	84%
5,000	90%
8,000	94%
12,000	96%
20,000	100%

How to add to your vocabulary? The way you learned the words in your own language was by meeting them in the books and magazines you read. The context of a new word in a sentence or story was often enough for you to guess the meaning. Meeting the word again and again in your reading helped you learn it for use in your own speaking and writing. Doing lots of extra reading for pleasure, both fiction and non-fiction, is an excellent way to learn new English words, too. It is advisable to choose books that you find comparatively easy to read. Reading difficult stories or texts that you struggle to understand will take you a lot of time and energy and will not help you to develop your vocabulary the natural way. In any case, we should remember that we have to read a lot to learn new words from reading.

### 3 Collocations and Idioms

‘You shall know a word by the company it keeps.’

J. R. Firth (British linguist, 1890-1960)

The ‘father’ of collocation is usually considered to be J.R. Firth, a British linguist who died in 1960. It was he that first used the term ‘collocation’ in its linguistic sense.

A collocation is two or more words that often go together. These combinations just sound right to native English speakers, who use them all the time. On the other hand, other combinations might be unnatural and just sound wrong. There are often some cases where what you said is not wrong exactly, but doesn’t sound English. It is here that the notion of collocation comes in handy. Native English teachers often correct their students by saying, ‘We don’t say it that way. It may be grammatically correct, but not acceptable.’ Hence, a lack of familiarity with collocations often leads to serious problems in language production. For instance, ‘do’ and ‘homework’ go together, and ‘tall’ goes with ‘man’ or ‘woman’. People will probably understand what you

mean if you talk about ‘making your homework’ or say ‘My uncle is a very high man’ but your language will sound unnatural and might be perhaps confusing. Do you mean your uncle is two meters tall or do you mean he has a high position in government or business?

In addition, learning collocations will help you to increase your range of vocabulary. In other words, you will have alternative and richer ways of expressing yourself. For example, you will find it easier to avoid words like very or nice or beautiful by choosing a word that fits the context better and has a more precise meaning. You can make your sentences much more vivid and colorful.

We had a very happy holiday in a nice little village surrounded by beautiful mountains.

⇒ We had a blissfully happy holiday in a picturesque little village surrounded by spectacular mountains.

[adapted from *ECU Adv.* P6 ‘1 Introducing collocations’]

Here are some more examples of collocations, where the asterisks indicate ungrammatical forms.

- 1 (1) I’m very/\*absolutely tired.  
I’m absolutely/\*very exhausted.
- (2) The film is very/\*absolutely funny.  
The film is absolutely/\*very hilarious.
- (3) It’s very/\*absolutely cold/hot.  
It’s absolutely/\*very freezing/boiling.

‘Absolutely’ and ‘utterly (slightly more formal)’, combine with adjectives with very extreme meanings where you can’t use ‘very’. [adapted from *ECU Int.* p.16 ‘6 Intensifying adverbs’]

- 2 They took/\*made/\*did a walk.
- 3 The enemy used a lethal/\*fatal weapon.
- 4 My tea is very strong/\*powerful.
- 5 herd/\*flock of cows flock/\*herd of sheep

In the last example, for instance, there is no meaning distinction between ‘herd’ and ‘flock’ except that one is used with ‘cows’ and the other with ‘sheep’. Similarly, the words ‘fatal’, ‘deadly’, ‘lethal’, and ‘mortal’ are commonly considered synonyms in that they all mean to bring about death or disaster. However, care must be taken not to use them interchangeably. A ‘weapon’ can be ‘lethal’ but not ‘fatal’. In other words, learners, even at advanced levels, are usually not aware of the collocational properties of words. As a consequence, although they might have a large reservoir of vocabulary knowledge, they sometimes produce utterances that simply do not sound English.

What is the difference between collocations and idioms? When a sequence of words is 100% predictable, and allows absolutely no change except possibly in tense, it is not helpful to treat it as a collocation. Native speakers generally treat such sequences as fixed expressions or idioms. Therefore, idioms are a special type of collocation where a fixed group of words has a meaning that

cannot be guessed by knowing the meaning of the individual words. For instance, when someone says, 'I've got butterflies in my stomach,' you cannot figure out what they are talking about even if you know the meaning of each word in the sentence. It is the feeling they get in their stomachs when they are nervous. It feels like something is moving inside their stomachs. It is a physical reaction to fear, nervousness and stress.

#### 4 Conclusions: Things to know about learning English

Usually the first thing English language learners will do is to check up unfamiliar words in the dictionary to find out their equivalent translation. However, there are other things they need to do before they can say that they now know a word like a native speaker does.

- (1) how it is pronounced combined with other words
- (2) how it collocates
- (3) the context in which it is most likely to be used

Native speakers learn these things about words by hearing them, speaking them, reading them, and writing them again and again. Definitely, this is also the best way for us to learn them.

#### References

- 原岡笙子 1994 「マザーグースで身につける英語の発音とリズム」 NHK出版  
*PRONUNCIATION PRACTICE MATERIAL* University College London Summer Vacation Course in English Phonetics 1984
- David Crystal 1995 *THE CAMBRIDGE ENCYCLOPEDIA OF THE ENGLISH LANGUAGE* Cambridge University Press
- Felicity O' Dell & Michael McCarthy 2010 *English Collocations in Use Advanced* (ECU Adv.) Cambridge University Press 3rd printing
- Michael McCarthy & Felicity O' Dell 2009 *English Collocations in Use Intermediate* (ECU Int.) Cambridge University Press 7th printing
- Felicity O' Dell & Michael McCarthy 2010 *English Idioms in Use Advanced* Cambridge University Press
- Simon Haines & Barbara Stewart 2008 *First Certificate Masterclass* Oxford University Press
- Mi manca qualche giovedì?* 『『英語が出来る』ために結局どれくらいの単語力が必要なのか』  
2008-11-06 Retrieved August 10, 2015, from [http://d.hatena.ne.jp/n\\_shuyo/20081106/english](http://d.hatena.ne.jp/n_shuyo/20081106/english)
- Josef Essberger *EnglishClub* Retrieved August 15, 2015, from <https://www.englishclub.com/>
- Paul Shoebottom *A guide to learning English* Retrieved September 5, 2015, from <http://esl.fis.edu/>



研究ノート

## 保育所における発達障害児と保育士から見て 「気になる子」への関わりについて

鈴木 陽子

**The way to deal with children with developmental disabilities and  
'gray area children' from a nursery school teacher's point of view**

**Yoko Suzuki**

### Abstract

Nursery schools have various kinds of problems. Among them, the most controversial one is how to take care of children with developmental disabilities and what is called 'gray area children', the children who are not keeping up with the class, but have not been diagnosed with anything. In most cases, some additional teachers would be invited to the class with such children to help coordinate class activities. Teachers need to pay particular attention to those children and attend to them all the time especially when they start acting violently or they have to act in groups and are persistent to do something in their own way. The aim of this paper is to examine the types of developmental disabilities and in what situations teachers feel the greatest difficulties in dealing with such children's behavior.

キーワード：発達障害児、保育士、日常の支援

### はじめに

保育の現場では、現在統合保育がなされている。発達障害は、1980年代後半より増加の調査結果が報告されるようになってきた（発達障害白書2016年版，2015）。

現場の保育士に、保育の現場において抱えている問題の多くは何かと尋ねると、「発達障害の子ども保育」が圧倒的に多い。また黒澤（2014）は、発達障害と診断されるのは、3歳から就学前に多いと述べている。診断名がついていない子どもでも保育士が、「気になる子」と感じる場合も多々ある。保護者から保育士に、日常生活や遊びの中から他の子どもと違うと感じて相談がある場合は、保育所内での状況を話し、専門医を受診することが促すことが

できる。しかし、必ずしもその行動もうまくいくとは限らない。また保育士が明らかにその子に問題があると感じても、そのことを保護者に伝達することが困難な場合もある。保育士の言葉一つで保護者からは、「わが子を障害児と断定するのか」という怒りの声を聞くこともある。保育士は、言葉を慎重に選びながら、「お家では、どのような遊びをしていますか?」「保育所では、このような時はこういう状況になることが多いのですが、お家ではいかがですか?」と保護者に何気なく話しをする。そしてその会話の中から保護者自身に気づいてもらえるような話し方をするのが一番良いという声も聞かれる。

発達障害、または「気になる子」への保育の場面において苦慮しているのは、どのような点なのか、大変な程度、またその時の保育士の望ましい対応は、どのような対応なのかを知るために今回調査を行った。保育所内での生活の時間の中では、落ち着いた時もあり、またその反面、保育士が数名で対応しなければいけない場面もある。大変な時に保育士が動揺したりするのはなく、望ましい対応をすることにより、子どもも落ち着きを取り戻すことができると思われる。

## 研究方法と対象

- ・ 調査期間：平成26年7月～8月
- ・ 調査対象：M 県 K 市9公立保育所と子育て支援センター、K 市子ども家庭課に勤務する保育士185名
- ・ 調査方法：無記名にて質問紙調査を実施
- ・ 倫理的配慮：K 市子ども家庭課に対して、本研究の調査依頼を文書と口頭で行った。アンケートを提出したことで研究協力を承諾することとした。

## 結果と考察

アンケート回収率100%、有効回答率100%、保育士としての勤続年数12.7年、平均年齢39.2歳であった。

図1 では、発達障害児との関わりの有無を示している。図1に示したように約80%の保育

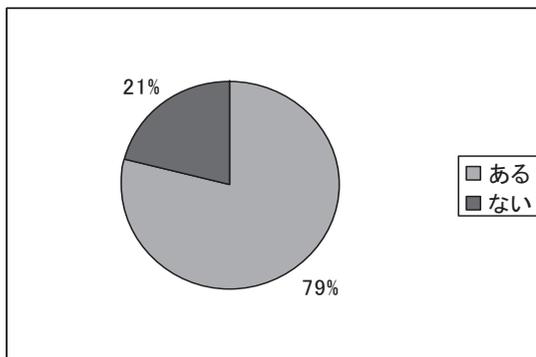


図1 発達障害児との関わりの有無

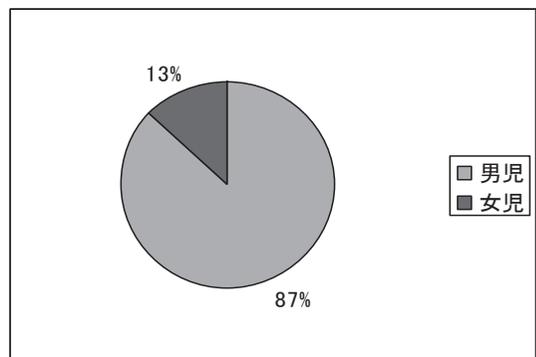


図2 発達障害児の男女比

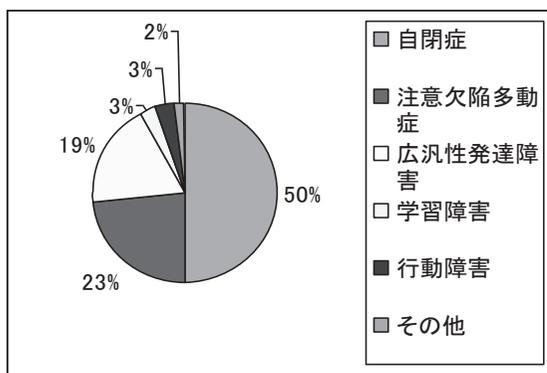


図3 関わった時の子どもの年齢

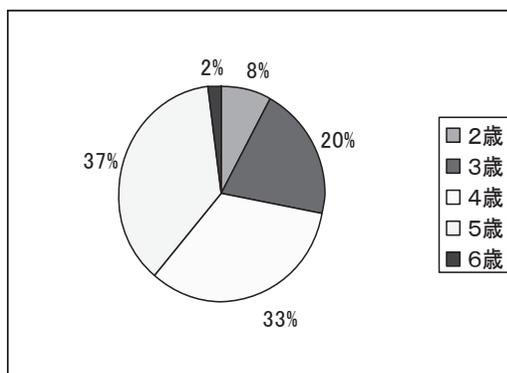


図4 障害の種類別

士が経験をしていることがわかった。この状況は、近年発達障害児の増加と比例していると考えられる。

図2の男女比に関しては、発生は男児に多く、黒澤（2014）も男女比は4：1と述べている。今回の調査でも同様な値が示された。

図3では、関わった時の子どもの年齢を示している。5歳、4歳、3歳の順であった。言葉が出る頃、また他児との関わりができる頃、自我の発達が出る頃に障害があることに気づきやすく、年齢が低い子どもの場合は、単に言葉の発達が他児より遅いのか、また他の子と一緒に遊ぶことができないのは、引っ込み思案なのかと思う程度である。まだこの段階では、発達障害とは言いきれない場合が多い。

図4では、確実に診断名がついている子どもの結果である。自閉症が半数を占めている。しかし、保育士からみて「気になる子」に対して専門医療機関を受診した場合、診断名がついてくるのではなかろうかと思う子どもが17名いた。そのうち6名が自閉症及び、広汎性発達障害ではなかろうかという回答であった。

次に保育の場面、20項目を挙げそれぞれに対して支援が大変な程度を5段階で回答し、また保育士として望ましい対応は、どのような対応なのかを質問した。20項目のうち順位別では「とても大変」と回答した1位：集中してそれを止める時、2位：他の園児とのトラブル、3位（2項目）：次の行動に移る時、急に興奮した時、4位：集団で行動する時、5位：急に暴れだす時、6位：場所の執着という結果がでた。またその時の保育士の望ましい対応としては、7項目とも全て、子どもの気持ちを理解するという回答であった。「少し大変」と回答した項目を見ると今後、生活習慣を身に付けていく必要のあるものが多く登園時、おやつ、給食時、遊ぶ時、午睡の時、下校時、排泄時、散歩や遠足時、保育遊具の使用時、玩具の片付け、着替えの時などであった。

図5は、保育士自身が子どもの行動や主な症状から記載されたものを関連図としてあげた。言葉として自分の意思が相手に伝えることができにくいことから、自分のしたいこと、嫌なことを口に出して言えない事が多い。そのために、集団の中に入れなかったり、トラブルの原因になることがある。また保育士が想像していないことが急に起きたりすることにより、他児にケガをさせることも考えられる。

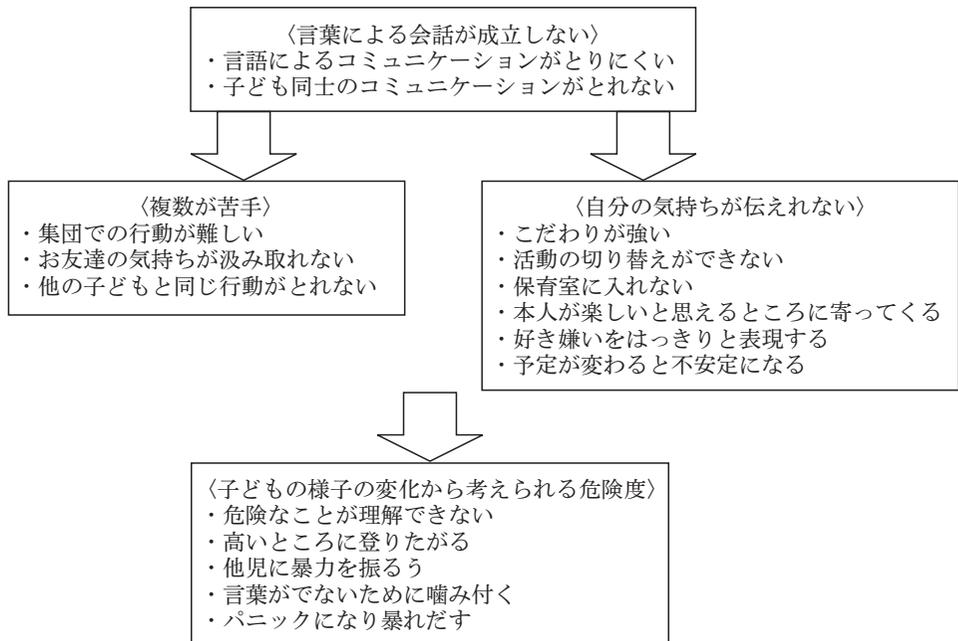


図5 発達障害児の行動の特徴から保育士が注意すべき点

保育は、乳幼児の発達を保障すべく考え抜かれた意図的、計画的な指導の場であるだけでなく、1日8時間（場合によっては、もう少し短い時間の保育もある）という長時間、子どもたちが生活する場でもある。したがって、保育を受ける子どもたちには、全面的な発達が保障されなければならない。充実した生活の中からたくましい発達が生み出され、発達することによって毎日がいっそう充実するという生活と発達との統一は、統合保育の基本的視点であると（清水・小松2004）述べている。

保育の場は、室内、屋外に分けられるが、発達障害児や気になる子は、一人遊びが中心となり、なかなか集団の中に関わることが苦手である。また物に対するこだわりが強く、そのことに集中すると次の行動に移すことができない。保育士が次の行動を説明するとパニックを起こしたり、急に暴れて手がつけられないこともある。保育の一日の場面を通して今回、保育士にとってどのような場面が大変であるのか、またその時に保育士は、園児に対してどのような気持ちで接するのが望ましいのかを知ることができた。急に暴れたり、他の園児とのトラブルになって保育士が大変と感じても、必ずその子どもの気持ちを理解することを心がけている。また着替え、排泄など今後、一人で自立した行動をとらなければいけない動作については、その子が自立できるような手助けをして、その子の成長を促していると考えられた。

保育士は、できないことをしてあげるのではなく、できるような言葉がけ、少しの手助けがその子にやる気、自信を持たせることができると考えられる。一度できたことが、必ずしも次もできるとは限らない。しかし繰り返し教えることによりできるようになっていく。その過程が健常児に比べると、はるかに時間がかかってもとても大切なことであることがわ

かった。またこの繰り返し行ったり、その子どもの気持ちに寄り添うということは、保育士にも根気のいることである。

遊びに関しては、一人遊びが中心になるが、子どもにとって「他者と関わる喜び」を支えること、共にいる機会を増やすことが大切であると(小林・大橋・飯村2014)述べている。

今後の課題は、気になる子というのは、保育士が生活を支援していく中で「何かこの子は、他の子と違うな」というところから始まる。保育士の経験上から早期にわかる場合もある。気になる子については、保育士間で連携を取り、本来のその子の性格からくる行動か、個性なのかの区別が難しいとされていると(郷間ら2008)が述べている。発達障害児と気になる子への支援は、保護者との関係なくしては進まない。気になる子の保護者の子どもへの関心は、子どもの発達への認識がなく「この子の発達はゆっくりである」と言い切る場合がある。また保育中の多動、衝動的な行動を伝えても、家では普通に過ごしていると言う。それ故に保護者の理解が得られず、専門機関を受診することが遅れるケースが多々見られる。

発達障害児の場合、保育士の関わり方次第で日々の生活の中からコミュニケーションが少しでも多く取れるようになり、自分の気持ちを言葉に出して他者に伝えることができるようになる。また保育者の見守りの中から就学に向けての自立した日常生活が送れるような支援が必要である。それには、保育士同士が連携を取りながら、日々その子の成長・発達を見守ることが大切である。また気になる子の場も、同様ではあるが保護者に、今の保育所内で起きている現実を冷静に受け止めてもらえるようなアプローチが必要であると考えます。

## 参考・引用文献

- 1) 日本発達障害連盟 (2015) 「発達障害白書 2016年版」p.20
- 2) 黒澤礼子 (2014) 「気づいて・育てる発達障害の完全ガイド」講談社 p.8 p.91
- 3) 清水貞夫・小松秀茂 (2004) 「統合保育 その理論と実際」学苑社 p.138
- 4) 小林茂文・大橋さつき・飯村敦子 (2014) 「発達障がい児の育成・支援とムーブメント教育」大修館書店 p.5 p.115
- 5) 郷間英世・圓尾奈津美・宮地知美・池田友美・郷間安美子 (2008) 「幼稚園・保育園における「気になる子」に対する保育上の困難さについての調査研究」京都教育大学紀要 p.84-85
- 6) 諏訪利明・安倍陽子 (2014) 発達障害のある子への支援



# 愛知文教女子短期大学研究紀要

## 第 37 号

平成 28 年 3 月 1 日 印刷

平成 28 年 3 月 31 日 発行

代 表 者 古山 敬子

編集委員 渡辺 香織 安藤 京子 赤塚 徳子

編集発行 愛知文教女子短期大学

〒 492-8521

愛知県稲沢市稲葉 2 丁目 9 番 17 号

電話 〈0587〉 32-5169

FAX 〈0587〉 34-2870

印 刷 有限会社 三星印刷

電話 〈052〉 571-0796

CONTENTS

STUDY ARTICLES

- A Survey on Students' Aptitude for Medical Service or Care Work Using Pre-Employment Assessment of Competence System Classified by Type of Business  
— Comparison of Outcomes Before and After Implementation of On-The-Job Medical Clerical Training Programs— ..... Miki Ogawa··· 1

STUDY NOTES

- Practice of a special training by dietician education  
— Grope of an enormous volume recipe of a food corresponding to allergy to foods —  
..... Shoko Ario, Hatsumi Onouchi, Kaori Watanabe, Sakiko Nishizawa,  
Keiko Yamamoto, Etsuko Sukigara, Mayumi Hara, Yuki Yamaguchi,  
Yuko Iwata, Kyoko Ando··· 15
- Investigation about the drugstore One consideration about the recognition of "the family drugstore"  
The present conditions of Women's junior college ..... Miki Ogawa··· 23
- Survey of student life in Aichi Bunkyo Women's College  
..... Hisayasu Mizutani, Hyun-jung Park··· 33
- Exploring the World of English Usage  
— Some hurdles to overcome in studying English: Rhythm, Vocabulary and Collocations & Idioms —  
..... Kiyoshi Kasai··· 59
- The way to deal with children with developmental disabilities and 'gray area children' from a nursery school teacher's point of view ..... Yoko Suzuki··· 67